



Iriscare



Jaarverslag 2021

2021, een jaar vol mooie projecten

Net zoals 2020 was 2021 een zeer druk jaar voor Iriscare. Hoewel de gezondheids crisis nog op de achtergrond speelde, brachten onze verschillende departementen en diensten vele projecten tot een goed einde.

2021 stond vooral in het teken van de reorganisatie van het departement Beleid Zorginstellingen, de eerste stappen in de hervorming van de rusthuisnormen, de voorbereiding van het Centrum voor evaluatie van de autonomie en de handicap (CEAH) en de lancering van een nieuwe toepassing voor mobiliteitshulpmiddelen. Het was bovendien het eerste jaar van de overheidsopdrachtcentrale (eCat).

Famiris hield op zijn beurt zijn hoofddoel voor ogen: ervoor zorgen dat zijn gezinnen de kinderbijslag op tijd ontvangen. Het publieke fonds heeft 2021 ook aangegrepen om de burgers te ontmoeten op de Babyboom Beurs.

Onze medewerkers leveren bijzonder belangrijk werk voor de Brusselaars die in hun dagelijks leven in aanraking komen met Iriscare. Dat begint bij de kinderbijslag en omvat verder thuishulp, hulp aan ouderen en personen met een handicap, maar Iriscare verdeelt ook medisch beschermingsmateriaal in de vaccinatiecentra. Bovendien duurde de gezondheids crisis voort, waardoor onze medewerkers veel flexibiliteit aan de dag moesten leggen. Aan hen en al onze partners en instellingen die ons vertrouwen en harmonieus samenwerken met Iriscare kunnen we alleen maar zeggen: hartelijk bedankt.

Ook 2022 zal een scala aan nieuwe verwezenlijkingen tellen, denk maar aan de start van het CEAH, de oprichting van een Auditdienst en een Auditcomité, de invoering van elektronische facturatie bij de instellingen en de ontwikkeling van een kwaliteitscontrole bij diezelfde instellingen. Dankzij de deskundigheid en de inzet van onze teams worden dat ongetwijfeld opnieuw succesverhalen die het leven gemakkelijker zullen maken voor de Brusselaars en de partners en instellingen met wie we dagelijks samenwerken.

Tania Dekens,
Leidend ambtenaar

Anne Ottevaere,
Adjunct-leidend ambtenaar

Over ons

Begroting 2021: talrijke projecten tot een goed einde gebracht

Iriscare sloot 2021 af met een uitgavenplaatje van 1.369.146.402,19 euro en 1.366.829.002,28 euro aan inkomsten. Tegelijk zette de dienst budget, financiering & monitoring zijn schouders onder heel wat projecten, zoals gender budgeting (genderbudgettering), Nomiris, Portiris en Curas.

De dienst budget, financiering & monitoring bracht heel wat projecten tot een goed einde. 2021 wordt afgesloten met een resultaat van -2.317.399,91 euro. «Omdat de ontvangen middelen voor 2020 hoger uitvielen dan de uitgaven, werd een deel van die middelen aangewend om de uitgaven voor 2021 te bekostigen», klinkt het bij de directeur van de dienst, Nele Lievens. «Dit maakte het mogelijk om het gebruik van dotaties te verminderen voor 2021, met het negatieve resultaat voor dit jaar tot gevolg.»

1.369.146.402,19 euro aan uitgaven

Voor 2021 bedraagt het totaal van de uitgaven 1.369.146.402,19 euro. Die uitgaven omvatten onder meer de betaling van gezinsbijslag (893.879.708,42 euro), de steun aan rusthuizen (103.631,94 euro), de aankoop van beschermingsmiddelen en vaccinatiemateriaal (1.167.438,29 euro), de betaling van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden of THAB (25.567.779,06 euro), en tot slot de personeels- en werkingskosten (40.341.116,47 euro).

1.366.829.002,28 euro aan inkomsten

Wat de inkomsten betreft, sloot Iriscare het jaar af met een totaal van 1.366.829.002,28 euro. Dit bedrag bevat de terugvordering van de kinderbijslag (15.430.593,75 euro) en de werkingsinkomsten (1.098.348,66 euro). Ze omvatten ook verschillende dotaties, zoals die voor kinderbijslag (901.531.152,00 euro), gezondheid (332.864.946,00 euro), bijstand aan personen (62.399.623,00 euro), non-profit (9.654.000,00 euro), werking (28.045.597,00 euro) en investeringen (1.847.000,00 euro).

Talrijke projecten

De dienst budget, financiering & monitoring was ook betrokken bij verschillende projecten, met name voor de ontwikkeling van verschillende toepassingen, zoals Curas (financiering van de Brusselse instellingen), Portiris (repertorium van de administratieve gegevens van de instellingen) en Nomiris (nomenclatuurdatabase).

Daarnaast werkte de dienst ook aan een database voor prijscontrole. «Dat moet het makkelijker maken om de prijzen in rusthuizen, centra voor dagverzorging of revalidatiecentra op te volgen», licht Nele Lievens toe. Tot slot stond ook gender budgeting op de agenda voor 2021, een project dat wordt beheerd door de cel PMO. «Iriscare werkt eraan om de genderdimensie op te nemen in de begroting van al zijn basisallocaties» zegt Nele Lievens. «Op de lange termijn zal de hele begroting steeds worden geanalyseerd vanuit het oogpunt van genderdimensie.»

Het voorafgaande is geen volledig overzicht van het boekjaar 2021 bij Iriscare. Een uitvoerig overzicht van de inkomsten en uitgaven vind je in de bijgevoegde tabel.

Iriscare zorgt voor een aangename werkomgeving

Activiteiten voor het personeel, geschenkjes, opleidingen, ... Elk jaar neemt Iriscare verschillende initiatieven om het welzijn en de ontplooiing van zijn medewerkers te bevorderen.

Medewerkers ontplooiingskansen, inspiratie en motivatie bieden via hun werk is een grote uitdaging voor elke organisatie. Dat wordt nog versterkt bij een gezondheidscrisis die de arbeidsomstandigheden danig verstoort.

Het personeel kreeg ook in 2021 mondkmaskers en hydroalcoholische gel en de interne preventieadviseur stemde de regels in het gebouw af op de context. Dankzij die maatregelen konden de medewerkers veilig naar kantoor komen als ze aanwezig moesten zijn. Daarnaast voerden verschillende diensten van Iriscare initiatieven en projecten uit om de werkomgeving van hun collega's te verbeteren.

Ludieke acties

De gezondheidsmaatregelen waren nog steeds van kracht in 2021, en telewerken bleef dus de norm. Dat heeft de Sociale Dienst en de dienst Communicatie er niet van weerhouden een paar ludieke acties te organiseren voor de medewerkers. Ze konden bijvoorbeeld de tentoonstelling van David Hockney bezoeken en sinterklaascadeaus bestellen voor hun kinderen. Ze kregen ook plantjes in de lente om hun tuin of terras op te vrolijken, een sport- en cultuurcheque, ecocheques en een mand met streekproducten. Bovendien konden ze deelnemen aan een familiedag en verschillende activiteiten tijdens de gezonde week en de week van de mobiliteit of de musical Bloodbrothers bijwonen. Verder vond in september een barbecue plaats. Daarbij werd er rekening gehouden met de gezondheidsmaatregelen. Tot slot konden de diensten een teambuilding organiseren om elkaar terug te zien en samen een leuke dag te beleven.

Gezondheid en sport op het werk

Iriscare geeft om de gezondheid van zijn medewerkers. Daarom krijgt elke medewerker via de Sociale Dienst een gezondheidspakket van 75 euro per jaar als terugbetaling van bepaalde medische kosten. Tegelijkertijd startte de communicatieafdeling met IrisSport om het personeel te motiveren om actief te blijven ondanks het telewerk. Op de Strava-applicatie werden verschillende uitdagingen voorgesteld en elke kilometer telde mee voor een groter doel: samen de ronde van de Europese Unie afleggen, of 14.647 km.

Zelfontplooiing op het werk

De PMO-cel volgt het hele jaar door projecten en opleidingen voor de medewerkers op. *«We ondersteunen de verschillende diensten zoveel mogelijk bij hun projectbeheer,»* zegt Vanessa Matthys en Françoise Lumay, verantwoordelijke van de coördinatie en strategie-cel. De cel ondersteunde met name diverse projecten voor administratieve vereenvoudiging (elektronische facturering, eCat, het telefonisch onthaal optimaliseren, ...) om het werk van de medewerkers en partners van Iriscare te vergemakkelijken. Er wordt ook nagedacht over een flexdeskproject.

Bovendien bood de dienst HR & adminal lessen Frans en Nederlands aan en konden de medewerkers diverse opleidingen volgen dankzij samenwerkingen met het OFO en de GSOB.

Personeelswelzijn staat centraal bij Iriscare. Er staan nog vele projecten op stapel voor 2022 om het welbevinden van onze medewerkers te verhogen.

Iriscare leverde bijna negen miljoen producten om de gezondheidscrisis te bestrijden

Het einde van 2020 luidde geen adempauze in voor de dienst Facility van Iriscare. Ook in 2021 moest de dienst nog veel werk verzetten door de gezondheidscrisis. Voor hen stond dat jaar in het teken van de levering van materiaal (zowel voor bescherming als voor vaccinatie), de lancering van de eCat en het strategische voorraadbeheer.

De dienst Facility bleef belangrijk werk verrichten om de gezondheidscrisis te bestrijden. Naast materiaal leveren en de eCat lanceren, hadden de teams heel wat te doen.

Materiaal leveren

Er werden 6.167.746 persoonlijke beschermingsmiddelen geleverd in 2021 aan rusthuizen, mobiele teams, gewestelijke administraties, vaccinatiecentra en diensten voor thuiszorg. Concreet ging het om:

DIRECTIE FACILITY

2021 – Levering van persoonlijke beschermingsmiddelen

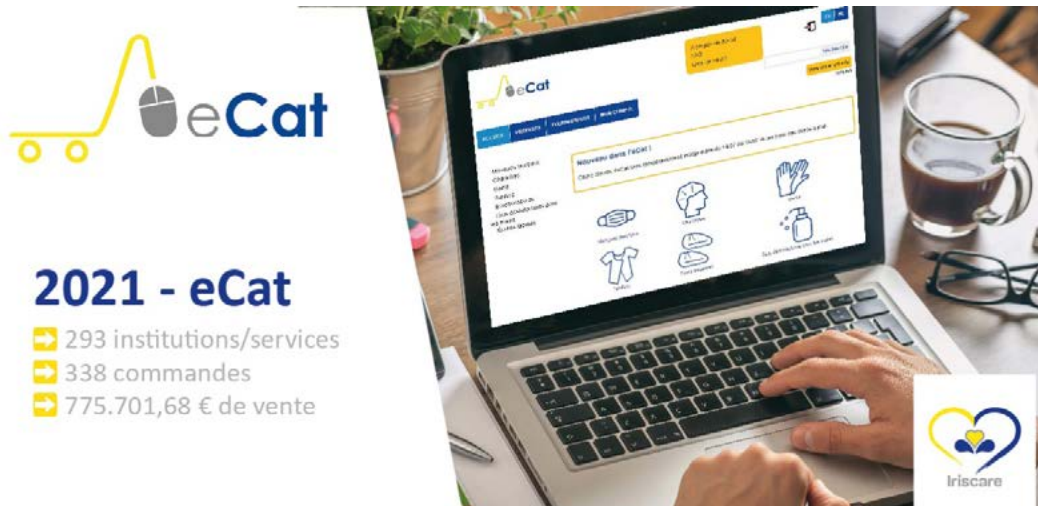


»We leverden niet alleen vaccinatiemateriaal aan vaccinatiecentra, maar ook aan rusthuizen en instellingen voor personen met een handicap,» zegt Petra Fransen, directeur van de dienst Facility. De dienst bezorgde 2.707.793 producten, van met alcohol doordrenkte watten (205.629) tot pleisters (1.177.856), injectiespuiten (7.375 van 1 ml, 200 van 2 ml en 4.705 van 5 ml) en steriele doeken (60.200).

Daarnaast werden ook 61.650 sneltesten verdeeld. In totaal leverde de dienst Facility 8.937.189 producten in 2021.

De eCat gaat van start

Iriscare lanceerde begin 2021 bovendien de eCat. «Via die overheidsopdrachtcentrale kunnen de zorginstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest rechtstreeks bij de leveranciers de nodige kwaliteitsvolle persoonlijke beschermingsmiddelen aankopen tegen een zo voordelig mogelijke prijs,» verduidelijkt Abdelkhalek Azzouz, directeur-diensthoud van het departement Algemene Diensten. De cijfers voor het eerste jaar van de eCat zijn zeer positief. Alles samen sloten 293 instellingen of diensten zich in die periode aan bij de eCat en werden 338 bestellingen geplaatst.



Handschoenen werden het vaakst besteld (54% van de verkoop), gevolgd door wegwerpschorten (19,10%) en chirurgische maskers (10,80%). Er werden 783.000 handschoenen (in alle maten), 360.000 chirurgische maskers en 15.840 wegwerpschorten gekocht.

Strategisch voorraadbeheer

Iriscare lanceerde in 2020 nog een belangrijk project: de instelling zorgde voor een strategische voorraad beschermingsmiddelen. Iriscare moet immers een strategische voorraad van drie maanden hebben om te kunnen reageren op eventuele gezondheidsnoodtoestanden.

Het project is in 2021 voortgezet met de professionalisering van het voorraadbeheer. Dat omvatte vooral de invoering van een systeem (of software) voor voorraadbeheer en gegevensrapportage.

Telefonieproject

Naast de opdrachten in verband met de gezondheids crisis voltooide de dienst Facility ook een project om het telefonisch onthaal van Iriscare te optimaliseren. Dat houdt in dat Iriscare een nieuw telefoonsysteem en een hulpmiddel invoerde zodat de onthaalmedewerkers gemakkelijker oproepen intern kunnen doorschakelen.

Iriscare stelt alles in het werk om zijn instellingen zo goed mogelijk te ondersteunen en zijn diensten rechtstreeks toegankelijk te maken.

Een departement dat al onze diensten ondersteunt

Of het nu gaat om materiaal aankopen, de behandeling van klachten en geschillen of het vertalen van documenten, het departement Algemene Diensten ondersteunt de diensten van Iriscare op talloze manieren.

Iriscare bestaat uit vier departementen, waaronder het departement Algemene Diensten. Dat heeft een belangrijke ondersteuningsopdracht, waardoor de verschillende diensten hun opdrachten zo goed mogelijk kunnen uitoefenen.

Dat departement bestaat zelf ook uit verschillende diensten: de dienst Facility (economaat, post, beheer van het gebouw, eCat, levering van beschermingsmiddelen, enz.) maar ook de diensten ICT, Geschillen & Bemiddeling en Vertaling. Al deze diensten, met uitzondering van de **dienst Geschillen & Bemiddeling**, werken ook voor de Diensten van het Verenigd College (DVC).

De dienst ICT

De dienst ICT ondersteunde de diensten van Iriscare en de Diensten van het Verenigd College (DVC) bij verschillende projecten zoals de ontwikkeling van de Moviris-app, de optimalisatie van het telefonische onthaal, de eCat en het strategisch stockbeheer. Bovendien werkte de dienst ook aan talloze applicaties zoals Hermes (de dienst ICT is verantwoordelijk voor het onderhoud van die applicatie waarmee de DVC subsidies van instellingen verwerken), Cermit (om erkenningsprocedures van instellingen te beheren en EVA (voor het CEAH).

De dienst ICT ontwikkelde in 2021 ook de website Nomiris, een onderdeel van iriscare.brussels. «*Nomiris is een zoekmachine waarmee je de nomenclatuurcodes van Brussel kan raadplegen,*» vertelt Philip Ringoir, verantwoordelijke van de dienst ICT. «*De dienst ICT werkt nu ook samen met de dienst Budget, financiering & monitoring om de nieuwe app CURAS te ontwikkelen voor de berekening van de financiering van de Brusselse rusthuizen. Die app zal de Raas-app vervangen die het RIZIV nu beheert.*»

De dienst Geschillen & Bemiddeling

De opdrachten van de dienst zijn onderverdeeld in twee afzonderlijke delen: het deel «bemiddeling en klachten» en het deel «geschillenbehandeling».

Voor het eerste deel verstrekt de dienst nuttige informatie aan burgers, partners en zorgverstrekkers. Daarnaast behandelen en analyseren ze ook klachten die ze krijgen over de kinderbijslag, de THAB en andere bevoegdheden van Iriscare.

De dienst Geschillen & Bemiddeling beheert zowel vragen om informatie als klachten over de kinderbijslag en andere bevoegdheden van Iriscare. Het leeuwendeel van de klachten ging over de kinderbijslag. Zo ontving de dienst 125 klachten over de kinderbijslagfondsen, die voornamelijk betrekking hadden op de toepassing van de wetgeving. Op het einde van 2020 moesten er nog 32 klachten afgehandeld worden. In totaal werden er 129 klachten over de kinderbijslag afgesloten in 2021. Van de 129 afgesloten klachten waren er 71 gegrond en 58 ongegrond, wat erop neerkomt dat de sociaal verzekerden in 55% van de gevallen terecht een beroep deden op de klachtenafdeling van de dienst Geschillen & Bemiddeling.

BEMIDDELING

2021 in enkele cijfers

- | Kinderbijslag: **125 klachten**
- | RH's/RVT's: **81 klachten**
- | THAB: **6 klachten**
- | Overige: **7 klachten**



De dienst ontving en behandelde ook 81 klachten over rusthuizen (RH's) en rust- en verzorgingstehuizen (RVT's). Slechts 30 van die klachten hadden te maken met de COVID-19-crisis. In 2021 sloot de dienst 102 klachten af. 44 van die 102 klachten waren gegrond (43%) en 58 ongegrond (57%). 6 van die klachten gingen over de THAB, maar waren allemaal ongegrond. Ten slotte ontving die dienst nog 7 klachten over andere bevoegdheden van Iriscare.

Wat de geschillenbehandeling betreft, gingen de dossiers voornamelijk over de kinderbijslag en de THAB. Zo waren er 179 openstaande dossiers over de kinderbijslag op het einde van 2021. Concreet ging het om

119 gerechtelijke procedures en 60 gerechtelijke invorderingen. «*Er werden 53 definitieve gerechtelijke beslissingen aan ons bekendgemaakt, zowel door de Brusselse Arbeidsrechtbank als door het Brusselse Arbeidshof. 42 van die beslissingen stemden overeen met onze verdediging, wat goed is voor een slaagcijfer van 79%,*» vertelt Tamara Bielyszew, verantwoordelijke van de dienst Geschillen & Bemiddeling.

GESCHILLEN

2021 in enkele cijfers



Kinderbijslag

- | 199 dossiers in behandeling sinds 1 januari 2021
- | 31 nieuwe dossiers
- | 51 afgesloten dossiers



THAB

- | 9 ter kennis gebrachte verzoekschriften
- | 23 uitgesproken vonnissen

De dienst Vertaling

De dienst Vertaling is een andere essentiële dienst van het departement. Het team van die dienst werd in 2021 nog uitgebreid om te kunnen beantwoorden aan de behoeften van onze medewerkers. Naast het vertalen, lezen ze ook teksten na en verlenen ze taaladvies.

In 2021 vertaalde de dienst 1.842 documenten, ofwel 8.633 pagina's (een stijging van 13% tegenover 2020). Er wordt hoofdzakelijk uit het Frans naar het Nederlands en omgekeerd vertaald, maar een leuk weetje is dat er ook in elf andere talen werd vertaald. «We hebben ook 532 documenten (2.820 pagina's) herlezen of vertaald voor de Diensten van het Verenigd College», aldus Jonas Van Poucke, verantwoordelijke van de dienst Vertaling. «Ten slotte werden er 28 documenten (238 pagina's) toevertrouwd aan een extern vertaalbureau.»

De ondersteuning die ze samen bieden aan de andere diensten van Iriscare en de DVC zorgt ervoor dat iedereen in de beste omstandigheden kan werken.

Dagelijks ijveren voor informatieveiligheid

Informatieveiligheid vormt een belangrijke uitdaging voor onze openbare instelling. Met zijn specifieke dienst maakt Iriscare een erezaak van de ontwikkeling van een veiligheidscultuur binnen zijn verschillende diensten. Iriscare zet tal van acties op om doorlopend een strenge bescherming van verwerkte of uitgewisselde persoonsgegevens te garanderen.

De dienst Informatieveiligheid voert dagelijks zijn opdrachten uit om de gegevens in de verschillende departementen van onze openbare instelling te beschermen. Daartoe werden er in 2021 verschillende acties op touw gezet.

Websites in overeenstemming met de AVG

De dienst Informatieveiligheid levert veel inspanningen om alle uitwisselingen van Iriscare volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) te laten verlopen. Er wordt dus regelmatig gecontroleerd of de documentatie op onze verschillende communicatiekanalen (Irispedia, CheckMarket, enz.) voldoet aan de AVG. Zo zorgde de dienst er in 2021 voor dat de wettelijke vermeldingen op de website van Famiris overeenstemden met de AVG. De dienst stelde ook nota's op over de AVG-aspecten van bepaalde ontwerpordonnanties.

Tal van analyses uitgevoerd

Deze dienst onderzoekt ook in hoeverre overheidsopdrachten, overeenkomsten en projecten persoonsgegevens bevatten die de AVG naleven. Concreet werden de contractuele bepalingen bijgewerkt die Iriscare binden aan zijn leveranciers en zijn partners (andere entiteit, verzekeraars, overheidsopdrachten, enz.). In totaal:

- De uitbesteding van activiteiten van persoonsgegevensverwerking aan derden (overheidsopdrachten) was het onderwerp van de ondertekening van 12 gegevensverwerkingscontracten in overeenstemming met artikel 28.3 van de AVG;
- 2 protocollen werden ondertekend overeenkomstig met artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens;
- 20 AVG-clausules zijn bijgewerkt in verschillende contracten;
- Effectbeoordelingen inzake gegevensbescherming (GEB) werden uitgevoerd voor 3 projecten;
- Er werden 3 rechtstreekse adviesverzoeken naar het KSZ gestuurd met betrekking tot de beraadslagingen van het Informatieveiligheidscomité (IVC) en één adviesverzoek werd naar de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) gestuurd.

Toegang tot toepassingen beheren

Naast het AVG-luik voert de dienst nog andere opdrachten uit. Zo biedt de dienst ook ondersteuning in de COVID-19-pandemie en houdt zich bezig met het beheer van de toegang tot toepassingen, in samenwerking met de dienst ICT. Wat wil dit zeggen? *“We beoordelen de aanvragen om toegang tot sociale zekerheidstoepassingen of andere toepassingen die bij Iriscare gebruikt worden en keuren ze goed. We formuleren ook aanvragen om toegang tot het rijksregister, enz.”* aldus Agnès Wambo, dienstverantwoordelijke. *“In 2021 werden er meer dan zeventig toegangsaanvragen beoordeeld en goedgekeurd”.*

Ook het toegangsbeheer van eGov in de toepassing Toegangsbeheer voor Ondernemingen en Organisaties is een belangrijke taak voor deze dienst. *“We werken de VPN-lijst bij van Iriscare-medewerkers met een actieve toegang, maar ook de opvolging van de toegangsprocedure tot de eCat voor leveranciers en/of buitenlandse gebruikers zonder Belgisch eID”*, zegt Agnès Wambo.

Medewerkers bewust maken

Er wordt ook veel tijd gestoken in de bewustmaking van Iriscare-medewerkers. *“We willen het voltallige personeel vertrouwd maken met de basisprincipes van informatieveiligheid en gegevensbescherming”,* zegt Agnès Wambo. *“Zo voerden we in oktober 2021 op het intranet een bewustmakingscampagne voor de medewerkers van Iriscare rond phishing”.*

Naast deze taken neemt de Data Protection Officer (DPO) ook deel aan de werkgroep Informatieveiligheid. *“Deze werkgroep werd opgericht binnen het Algemeen coördinatiecomité (ACC) van de Kruispuntbank van Sociale Zekerheid (KSZ) om de coördinatie te verzekeren tussen de functionarissen voor gegevensbescherming van de verschillende instellingen van sociale zekerheid”,* aldus Agnès Wambo. *“De KSZ en de DPO’s werken samen om de bescherming van het netwerk van de sociale zekerheid te garanderen.”*

Iriscare stelt duurzaamheid centraal bij zijn overheidsopdrachten

Als overheidsinstelling sluit Iriscare heel wat overheidsopdrachten af, zoals voor beschermingsmiddelen in het kader van de gezondheids crisis, maar ook voor opleidingen, bouwwerken of voor andere consultancy- of servicecontracten. Iriscare leeft bij elke overheidsopdracht nauwgezet de wetgeving over overheidsopdrachten na. Die wetgeving omvat de ordonnanties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de opname van milieugebonden en ethische clausules en criteria voor ecologie en duurzame ontwikkeling in overheidsopdrachten.

Om eerlijke concurrentie te waarborgen, moeten overheidsinstellingen strikte procedures volgen bij het selecteren van leveranciers van werken, goederen of diensten.

Iriscare leeft de wetgeving op de overheidsopdrachten heel nauwkeurig na. Om transparantie te waarborgen, publiceert Iriscare zijn overheidsopdrachten met een waarde van meer dan 30.000 euro exclusief btw bovendien op het e-Procurementplatform.

In 2021 sloot Iriscare talrijke overheidsopdrachten in uiteenlopende domeinen. Dat gebeurde bijvoorbeeld voor de aankoop van persoonlijke beschermingsmiddelen en kantoorbenodigdheden, maar ook voor taalcursussen in Brusselse rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen en inrichtingswerken voor het toekomstige Centrum voor Evaluatie van de Autonomie en de Handicap. Iriscare sloot ook consultancycontracten, met name in de IT en in het kader van studies in de door Iriscare beheerde sectoren. Alle contracten gesloten door Iriscare worden jaarlijks gepubliceerd op de Iriscare-website om te voldoen aan de transparantieverplichtingen waaraan de GGC moet voldoen (gemeenschappelijk decreet en ordonnantie van 16 MEI 2019 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende de openbaarheid van bestuur bij de Brusselse instellingen).

Duurzaamheidscriteria

Iriscare beschouwt duurzame overheidsopdrachten als een instrument om bij te dragen tot duurzame ontwikkeling. Daarom besteedt het bij iedere opdracht bijzondere aandacht aan milieubehoud. In al de overheidsopdrachten neemt Iriscare dan ook ecologische clausules op in zijn bestekken. *«Duurzaamheid is een van onze gunningscriteria. Er zijn twee standaardduurzaamheidsclausules die we opnemen in bestekken voor overheidsopdrachten. Voor opdrachten voor werken hebben we een clausule over de duurzaamheid van de werken. Zo kunnen we de voorkeur geven aan leveranciers die werken met ecologische producten, tweedehandsproducten, gemakkelijk recycleerbare producten en producten die minder afval genereren»*, klinkt het bij Jacqueline Yang, de verantwoordelijke voor overheidsopdrachten bij Iriscare. *«Voor overheidsopdracht voor diensten of leveringen hebben we een clausule over de duurzaamheid van de verrichte diensten of leveringen. De inschrijvers worden met name verzocht de ecologische voetafdruk ervan te verkleinen door te kiezen voor groene en klimaatneutrale mobiliteit.*

De inschrijver moet in zijn offerte beschrijven welke acties hij bij de uitvoering van een opdracht zal ondernemen op het vlak van ecologische duurzaamheid.»

Tegelijk werkt Iriscare samen met andere openbare administraties, zoals Leefmilieu Brussel. *«Wij tekenen in op hun aankoopcentrale om kantoorbenodigdheden of groene energie aan te kopen, laadpunten voor elektrische voertuigen te plaatsen, enz.»*, licht Jacqueline Yang toe. *«Het is ook een gelegenheid om aan echte kennisdeling te doen, vooral over overheidsopdrachten en de opname van duurzaamheidsclausules.»*

Beschermingsmateriaal

Door de COVID-19-pandemie heeft Iriscare verschillende overheidsopdrachten uitgeschreven om persoonlijke beschermingsmiddelen aan te kopen voor Brusselse instellingen en administraties. In 2021 werden met name beschermingsmiddelen aangeboden via de eCat-aankoopcentrale.

Sinds het begin van de COVID-19-pandemie gunde Iriscare zes raamovereenkomsten voor de aankoop van persoonlijke beschermingsmiddelen, die een catalogus van tien producten omvatten (onder meer chirurgische maskers, hydroalcoholische handgel, enz.). Dat maakte het mogelijk de strijd aan te binden met het coronavirus en bij te dragen tot de volksgezondheid in heel het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Elke zorginstelling die erkend of gefinancierd is door of afhangt van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC), het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG), de Franse Gemeenschapscommissie (COCOF) of de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), kan immers intekenen op de aankoopcentrale.

Ook tijdens de gezondheids crisis biedt Iriscare ondersteuning aan zijn instellingen. In 2021 werd met name een overheidsopdracht gesloten om mobiele teams van verpleeg- en zorgkundigen naar rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen in het Brussels Gewest te sturen om hun medewerkers bij te staan bij personeelstekorten.

Iriscare vervult als overheidsinstelling een voorbeeldrol. Daarom zal het de wetgeving op het vlak van overheidsopdrachten blijven toepassen en steeds handelen vanuit een oogpunt van duurzaamheid.

Irispedia: een nieuw juridisch portaal voor Iriscare

Voor de Juridische dienst van Iriscare stond 2021 in het teken van talrijke projecten. Een daarvan was Irispedia, een nieuw juridisch portaal voor professionals.

Zoals elk jaar heeft de Juridische dienst van Iriscare ook in 2021 dag in dag uit gewerkt aan verschillende projecten. Een van de grote opdrachten die de dienst vorig jaar succesvol heeft afgerond, was de lancering van [Irispedia](#) op 17 maart 2021. Dit nieuwe juridische portaal groepeerde informatie voor professionals in het domein van gezinsbijslag, gezondheid en bijstand aan personen. Het is sindsdien blijven evolueren. Bij de lancering waren er drie onderdelen (1. Algemene teksten betreffende Iriscare, 2. Kinderbijslag, 3. Gezondheid en Bijstand aan personen) beschikbaar in Irispedia, waaraan in de loop van 2021 een nieuw onderdeel werd toegevoegd met teksten over het personeel. Dat brengt de teller momenteel op vier. Ondertussen werkte de Juridische dienst ook aan tal van andere projecten.

Kinderbijslag

De dienst heeft in 2021 verder gewerkt aan de nieuwe Brusselse kinderbijslagregeling. *«De Juridische dienst heeft het juridische kader van de nieuwe Brusselse kinderbijslagregeling aangevuld en verfijnd. Zo werden er verschillende ordonnanties en besluiten opgesteld over de specifieke aspecten van de regeling,»* legt Jean Leven uit, verantwoordelijke bij de Juridische dienst voor de onderwerpen die verband houden met kinderbijslag. *«Nu de nieuwe Brusselse kinderbijslagregeling in werking is getreden en elke dag toegepast wordt, krijgen we logischerwijs veel vragen, die vaak juridische aspecten bevatten. In 2021 heeft de Juridische dienst geholpen en zijn expertise aangereikt om de talloze vragen te beantwoorden die zowel intern, door bijvoorbeeld de diensten van Iriscare, als extern gesteld werden.»*

De Juridische dienst nam, samen met de andere deelentiteiten, de voorbereiding van de samenwerkingsakkoorden op zich na het vertrek van de Vlaamse Gemeenschap uit het Interregionaal orgaan (Orint). *«Zo hebben het Waals Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de GGC een samenwerkingsakkoord uitgewerkt om de taken van het Orint en de samenstelling van de verschillende beheersorganen aan te passen. Ook de statuten van de vzw Orint werden gewijzigd,»* vertelt Jean Leven. *«Daarnaast werd een samenwerkingsakkoord opgesteld tussen de vier entiteiten, waaronder de Vlaamse Gemeenschap, om te bepalen hoe de samenwerking vanaf 1 januari 2022 zou verlopen voor bepaalde taken die te maken hebben met de kinderbijslag.»*

Ten slotte had de Juridische dienst de handen ook vol aan de gezondheids crisis en de brexit. *«Naar aanleiding van de COVID-pandemie werden er in 2021 een aantal maatregelen uitgewerkt om, voor de kinderbijslag, de beperkingen op de winstgevendende activiteit of de ontvangst van een sociale uitkering van het rechtgevendende kind tijdelijk op te heffen,»* legt Jean Leven uit. *«Er werden ook verschillende administratieve instructies opgesteld, met name met uitleg over de geldende regels voor de kinderbijslag in het kader van de brexit.»*

Gezondheid en bijstand aan personen

De Juridische dienst leidde tal van andere projecten in verband met gezondheid en bijstand aan personen in goede banen. *«We hebben het wettelijk kader voor rusthuizen gemoderniseerd om de kwaliteit voor de ouderen te verbeteren, de elektronische facturatie voor de psychiatrische verzorgingstehuizen voorbereid en de zesde staatshervorming geëvalueerd,»* zegt Sven Bousset, verantwoordelijke bij de Juridische dienst voor aangelegenheden in verband met gezondheid en bijstand aan personen. *«Er werd voorzien in verschillende regelgevende kaders, met name voor de aansprakelijkheid van de Brusselse verzekeringsinstellingen en voor de erkenning van de diensten die actief zijn op het vlak van de beperking van de aan druggebruik verbonden risico's. Wij hebben ook een regelgevend kader ontwikkeld voor thuishulp, thuisopvang en gezinsplanning.»*

Bovendien heeft de Juridische dienst van Iriscare een protocolakkoord gesloten met de HZIV (Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering), die zal optreden als een openbare Brusselse hulpkas. Ten slotte heeft de dienst het organieke juridische kader van Iriscare aangepast op basis van de aanbevelingen van de bijzondere COVID-19-commissie van het Brussels Parlement.

De Juridische dienst biedt onmisbare steun aan alle medewerkers van Iriscare en staat altijd klaar om zijn expertise te delen wanneer dat nodig is.

Iriscare verwelkomt 39 nieuwe medewerkers

Als jonge instelling van openbaar nut is Iriscare voortdurend in ontwikkeling. In totaal voegden 39 nieuwe medewerkers zich bij de verschillende diensten in 2021.

Elk jaar komen vele nieuwe mensen bij Iriscare werken om de vele opdrachten te vervullen en de Brusselse instellingen en burgers optimaal te ondersteunen. Er kwamen 39 medewerkers bij in de verschillende departementen in 2021. Dat bracht het totaal aantal medewerkers op 31 december 2021 op 325.

HUMAN RESOURCES

2021 in enkele cijfers:



182

STATUTAIREN

143

CONTRACTUELEN



241



84

110



215



137



109



79



39

NIEUWE MEDEWERKERS

14

MEDEWERKERS
VERTROKKEN

Naast nieuwe medewerkers verwelkomen, voltooide de dienst HR & adminal verschillende projecten.

Toepassing voor evaluaties

Talentiris is de nieuwe, gebruiksvriendelijke en toegankelijke feedbacktoepassing die de dienst HR & adminal ontwikkelde in nauwe samenwerking met de dienst ICT. «*Het laat de functionele chefs toe regelmatig, en minstens elk kwartaal, feedback te geven over de prestaties van hun medewerkers,*» zegt Maryline Vergouts, directrice van de dienst. «*Het vormt ook een meerwaarde voor alle medewerkers, die via die toepassing regelmatig feedback krijgen over de kwaliteit van hun prestaties en over hun werkhouding. Ze hoeven dus niet meer te wachten op hun evaluatiegesprek, dat slechts om de twee jaar plaatsvindt.*» Talentiris wordt gebruikt sinds april 2021. Er werden ook infosessies georganiseerd om uit te leggen hoe het werkt. Sindsdien is Talentiris, op basis van uitwisselingen met gebruikers, verbeterd en verder ontwikkeld om het nog gebruiksvriendelijker maken.

Project voor meer diversiteit

Iriscare is een openbare instelling voor de Brusselaars. Om ervoor te zorgen dat de diensten die hij de Brusselaars aanbiedt, beantwoorden aan hun werkelijke behoeften, moeten de medewerkers van Iriscare de diversiteit van de Brusselse bevolking weerspiegelen. Met dit project streeft Iriscare ernaar iedereen een aantrekkelijke werkplek te bieden waar mensen gerespecteerd worden in alle dimensies van hun identiteit op het vlak van waarden, geslacht, handicap, afkomst, levensstijl, enz. Het diversiteitsbeleid krijgt concreet vorm via de opstelling van een actieplan op basis van een kwantitatieve en kwalitatieve analyse van de huidige diversiteit bij de diensten van Iriscare. De werkgroep die eind 2021 opgericht werd, zal regelmatig bijeenkomen in 2022 om structurele en duurzame acties te ontwikkelen en in te voeren op drie gebieden: aanwerving en selectie, personeelsbeleid en interne en externe communicatie.

Er staan nog talrijke projecten op het programma voor 2022, want naast zijn werk op het gebied van waarden wil de dienst HR & adminal zich ook bijscholen op het gebied van loopbaanbegeleiding en competentiebeoordeling.

3.301 aanvragen voor de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden

Sinds 1 januari 2021 beheert Iriscare de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB). Naar aanleiding van de zesde staatshervorming is deze bevoegdheid sinds 2014 in handen van Iriscare, maar de Brusselse instelling nam de verantwoordelijkheid hiervoor pas in 2021 op zich. In het eerste jaar ontving Iriscare 3301 aanvragen.

De THAB is een tegemoetkoming die wordt toegekend aan 65-plussers met zelfredzaamheidsverlies en een laag inkomen. Het bedrag van deze tegemoetkoming verschilt naargelang het inkomen van de begunstigde en zijn of haar zelfredzaamheid en kan oplopen tot 594 euro per maand.

De cijfers aan het einde van het eerste jaar dat Iriscare deze tegemoetkoming beheert, zijn bemoedigend. Op 31 december 2021 hadden we in totaal 3301 verzoeken ontvangen, waren er 198 dossiers beheerd door Iriscare en 9718 oproepen behandeld om te beantwoorden aan de verzoeken en vragen van de Brusselaars.

TEGEMOETKOMINGEN VOOR HULP AAN BEJAARDEN

2021 in enkele cijfers

- | 3.301 aanvragen
- | 198 dossiers
- | 9.718 oproepen



De Brusselse bevolking sensibiliseren

Hoewel ze er recht op kunnen hebben, vroegen sommige potentiële begunstigden de THAB niet aan. Daarom heeft Iriscare bijzondere aandacht besteed aan de sensibilisering van bejaarden en hun directe omgeving aan de hand van webinars, de MyIriscare-website, brochures, enz. We organiseerden ook aanvullende opleidingen waarin we het niet alleen hadden over de aanvraagprocedure, maar ook over de berekening van de uitkering. Over alle 13 informatiesessies heen (in het Frans en in het Nederlands), namen in totaal 137 personen deel (6 tot 25 deelnemers per sessie). De deelnemers waren verbonden aan OCMW's, rust- en verzorgingstehuizen of ziekenfondsen. Ook voor 2022 hebben we al een reeks nieuwe opleidingen gepland.

In Brussel hebben het kabinet van minister Maron en Iriscare ervoor gekozen de THAB beschikbaar te stellen aan alle inwoners van de stad (65 jaar en ouder), ongeacht hun nationaliteit. Op die manier kunnen we nog meer beantwoorden aan de behoeften van de meest kwetsbaren in een wereldstad als Brussel.

Famiris

Famiris betaalde bijna 340 miljoen euro aan Brusselse gezinnen

Het Brusselse openbare kinderbijslagfonds kan tevreden terugblikken op 2021. Ondanks de gezondheids crisis bleven de loketten open en ontvingen onze Brusselse gezinnen bijna 340 miljoen euro kinderbijslag.

Het Brusselse openbare kinderbijslagfonds kreeg in 2021 te maken met vele uitdagingen. De teams van Famiris staken de handen uit de mouwen om ervoor te zorgen dat onze gezinnen, zoals elk jaar, op tijd kinderbijslag ontvingen.

340 miljoen euro voor 115.322 kinderen

Ondanks de gezondheids crisis die ook in 2021 aanhield, slaagde Famiris in zijn opdracht om de 60.127 gezinnen en 115.322 kinderen te ondersteunen die vertrouwen op het fonds. In totaal ontving 98,69% van de huishoudens hun kinderbijslag op hun vaste betaaldatum. Alles samen betaalde Famiris bijna 340 miljoen euro aan zijn gezinnen in 2021.

Famiris in 2021 in cijfers



60.127 gezinnen en 115.322 kinderen



bijna 340 miljoen euro kinderbijslag betaald



61.297 kinderen kregen een sociale toeslag,
of 53% van de kinderen



98,69% van de huishoudens ontvingen
kinderbijslag op hun vaste betaaldatum

Automatisch recht: 3,2 miljoen euro gestort

De ouders van 1.500 Brusselse kinderen vroegen geen kinderbijslag aan in 2021, hoewel ze er recht op hadden. Famiris activeerde automatisch dat recht voor die kinderen en stortte in totaal 3,2 miljoen euro.

3.892 volgers op Facebook

Famiris is ook actief op sociale netwerken. In 2021 postte het honderd berichten op zijn Facebookpagina en voerde het 34 gesprekken via Messenger. 3.892 mensen volgen het nieuws van Famiris op zijn Facebookpagina. Dat zijn 106 volgers meer dan in 2020.

Famiris op Facebook 2021 in een paar cijfers:



3.892 volgers (↑ 106 volgers)



100 eigen posts



34 gesprekken via Messenger

De teams moesten zich in 2021 opnieuw aanpassen aan de realiteit van de gezondheids crisis. Dankzij hun werk kon de dienstverlening aan de burgers voortduren, met name door de loketten open te houden voor het publiek. Zo bleven onze gezinnen en de betaling van hun kinderbijslag gevrijwaard. Want elk kind verdient de beste start.

Babyboom Beurs: Famiris zoekt de gezinnen op

Op de Babyboom Beurs konden de 18.564 bezoekers meer dan honderd exposanten ontdekken tussen 22 en 24 oktober 2021. Famiris was er ook bij. Het openbare kinderbijslagfonds stond klaar om vragen van gezinnen te beantwoorden.

Na verschillende annuleringen en uitstel door de gezondheids crisis waren de medewerkers van Famiris heel enthousiast om opnieuw de gezinnen te ontmoeten op de 25e editie van de Babyboom Beurs. Dat is de grootste beurs voor toekomstige en jonge ouders.

Het publieke kinderbijslagfonds was van 22 tot en met 24 oktober 2021 aanwezig op Brussels Expo om vragen van gezinnen te beantwoorden.



De Babyboom Beurs trok in totaal maar liefst 18.564 bezoekers, waaronder 3.712 Brusselaars. Onze teams stonden paraat om de vele bezoekers van onze Famiris-stand te verwelkomen. Het was de ideale gelegenheid om uitleg te geven over de Brusselse kinderbijslag en de Famiris-medewerkers beantwoordden alle vragen met de glimlach.



Bij Famiris krijgt elk gezin een persoonlijke aanpak. Als openbaar fonds kan Famiris ook zijn jarenlange expertise inzetten voor elk gezin in Brussel. Dankzij die ervaring kan het alle kinderen en gezinnen helpen, ongeacht hun situatie.

Famiris helpt 1.500 kinderen in Brussel via het automatische recht op kinderbijslag

De ouders van 1.500 Brusselse kinderen vroegen in 2021 geen kinderbijslag aan. Famiris activeerde automatisch dat recht voor die kinderen en stortte in totaal 3,2 miljoen euro. Elk kind verdient immers de beste start.

Bij de invoering van de nieuwe Brusselse kinderbijslagregeling (die sinds 1 januari 2020 van kracht is) maakte Brussel van het automatische recht op kinderbijslag het speerpunt van zijn beleid op dat gebied. Het doel? Ervoor zorgen dat gezinnen de kinderbijslag krijgen waarop zij recht hebben en garanderen dat geen enkel kind achterblijft. Famiris is als Brussels openbaar kinderbijslagfonds verantwoordelijk voor de automatische opening van dat recht.

3,2 miljoen euro gestort

Famiris activeerde automatisch het recht op kinderbijslag voor 1.500 kinderen in 2021 en stortte 3,2 miljoen euro aan Brusselse gezinnen. Dat bedrag omvat meer dan 2 miljoen euro aan regularisaties, aangezien die kinderen al lang recht hadden op kinderbijslag. Dat werd rechtgezet door Famiris en veel gezinnen kregen de kinderbijslag met terugwerkende kracht. Het vrij grote aantal kinderen dat met deze procedure opgespoord werd, toont het belang en het succes van het automatische recht aan. Dit zijn de cijfers:

- 1.500 kinderen opgespoord
- 3,2 miljoen euro kinderbijslag gestort
- Gemiddeld 1,2 kinderen per gezin
- ¼ van de gezinnen met een laag inkomen
- Die gezinnen krijgen maandelijks gemiddeld 202 euro
- Het automatische recht is een belangrijk vangnet. Het toont ook aan hoeveel inspanningen er nog nodig zijn om de Brusselse burgers bewust te maken van hun rechten.

Hoe vindt Famiris die families?

De opgespoorde gezinnen zijn vooral kleine gezinnen met jonge kinderen. Sommige gezinnen zijn naar Brussel verhuisd en kennen hun rechten niet, andere zijn wel op de hoogte van de kinderbijslagregeling maar denken dat ze er geen recht op hebben.

Die gezinnen worden gevonden dankzij een koppeling tussen de Brusselse gegevensbank over kinderbijslag en het rijksregister, met respect voor de regels inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Het systeem kan automatisch vaststellen dat een kind in het rijksregister voorkomt, maar geen dossier heeft bij een Brussels kinderbijslagfonds. In dat geval neemt Famiris contact op met het gezin in kwestie om het recht op kinderbijslag te activeren. Elk kind verdient immers de beste start.

Gezinnen en personen

De sociaal controleurs van Iriscare staan opnieuw op het terrein

Voor de dienst Sociale inspectie stond het jaar 2021 in het teken van de hervatting van de huisbezoeken. Die waren in 2020 opgeschort door het coronavirus. De hervatting verliep rustig en de gezondheidsmaatregelen werden toegepast. In totaal bezocht Iriscare 118 woonplaatsen van sociaal verzekerden in 2021.

Als regulator voert Iriscare de sociale controles in verband met de kinderbijslag uit. Die opdracht moest worden aangepast door de context van de gezondheidscrisis.

Bezoeken via oproepingen

Het praktijkwerk van de teams van de dienst Sociale inspectie van Iriscare werd in 2020 opgeschort. Door de verschillende gezondheidsmaatregelen waren de huisbezoeken immers tijdelijk stopgezet. Onze controleurs keken echter niet werkloos toe. «*We hebben een tijdelijk systeem opgezet van bezoeken via oproepingen in Iriscare. Dat was in sommige opzichten zeer doeltreffend,*» zegt Fadoua Omari, hoofd van de dienst. «*We overwegen om dat systeem van bezoeken via oproepingen structureel te maken, zodat we het in de toekomst opnieuw kunnen gebruiken wanneer het nodig is.*» Dat systeem werd in de eerste helft van 2021 toegepast. Na een overgangperiode in de zomer werden de huisbezoeken in september 2021 hervat.

Huisbezoeken

In totaal werden 118 controles uitgevoerd van sociaal verzekerden in hun woonplaats in 2021. Ter herinnering: in 2020 waren dat er slechts 107, doordat de bezoeken na midden maart werden opgeschort.

Er waren ook 367 aangevraagde, maar niet uitgevoerde controles. Iriscare sloot 2021 af met 124 afgeronde sociale controles.

2021 – DE SOCIALE CONTROLES IN ENKELE CIJFERS

- | **360213€**: onverschuldigd bedrag door fraude
- | **49**: aantal dossiers geklasseerd als fraude
- | **118**: uitgevoerde huisbezoeken
- | **124**: afgesloten controles



Verder werd in 2021 rekening gehouden met de bezoeken die in 2020 niet konden worden uitgevoerd door de gezondheidscrisis. «*Ons team onderzocht de verzoeken die waren ingediend en werkte ze bij. De relevantie van het verzoek nagaan en bepalen of een bezoek nog nodig was, was een aanzienlijke taak,*» legt Fadoua Omari uit. «*Tegelijkertijd wierven we een nieuwe controleur aan en verbeterden we de toepassing die we gebruiken om de controledossiers te beheren nog meer.*»

De dienst Sociale inspectie kon in 2021 geleidelijk terugkeren naar de normaliteit.

Een nieuwe toepassing voor mobiliteitshulpmiddelen

Er kwam een nieuwe toepassing voor mobiliteitshulpmiddelen begin 2021. Die toepassing dient om lijsten te maken van de mobiliteitshulpmiddelen die Iriscare erkent, zodat bandagisten regionale maatschappijen van onderlinge bijstand (R-MOB's)ze kunnen gebruiken.

De bevoegdheden in verband met de terugbetaling van mobiliteitshulpmiddelen (rolstoelen, rollators...) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn door de zesde staatshervorming sinds januari 2019 overgedragen van het RIZIV aan Iriscare. Wat betekent dat concreet? Onze teams moeten lijsten opmaken van de mobiliteitshulpmiddelen die door Iriscare erkend zijn. Die lijsten worden beschikbaar gemaakt voor bandagisten en regionale maatschappijen van onderlinge bijstand (R-MOB's), zodat ze die in hun factureringssystemen kunnen integreren. Hulpmiddelen die Iriscare niet erkent kunnen niet worden gefactureerd of komen in elk geval niet in aanmerking voor een tegemoetkoming van de R-MOB's..

Iriscare nam niet alleen die bevoegdheid over van het RIZIV, maar ook de toepassing waarmee die lijsten gemaakt konden worden. Die bleek echter al snel te beperkt. Om zijn opdracht zo goed mogelijk te vervullen en bandagisten en R-MOB's de nodige informatie te kunnen geven, ontwikkelde Iriscare een toepassing op maat: Moviris.

Met die toepassing kunnen de teams die verantwoordelijk zijn voor mobiliteitshulpmiddelen er sinds 2021 lijsten van maken en de geschiedenis ervan bijhouden (data, bedragen...). De eerste fase van het proces (namelijk de aanvragen verwerken) zal manueel gebeuren. Pas nadat een hulpmiddel goedgekeurd is, verschijnt het via de toepassing in de lijsten. In 2021 noteren we niet alleen de start van die toepassing. Dat jaar bood ook de gelegenheid om na te denken over mogelijke nieuwe bijkomende functies voor de toekomst, vooral om aanvragen rechtstreeks via de toepassing te kunnen behandelen.

Gloednieuwe lokalen voor het toekomstige Centrum voor evaluatie van de autonomie en de handicap

Het Centrum voor Evaluatie van de autonomie en de handicap opende op 1 januari 2022 zijn deuren bij Iriscare. Om de begunstigden zo goed mogelijk te kunnen ontvangen, is in 2021 vooral gewerkt aan de bouw van medische kabinetten en aan bewegwijzering.

Net zoals in 2020 is er in 2021 grote vooruitgang geboekt met het project rond [het Centrum voor evaluatie van de autonomie en de handicap](#) (CEAH). Dat nieuwe centrum is officieel van start gegaan op 1 januari 2022 en dient om de graad van de handicap of het autonomieverlies van een persoon vast te stellen aan de hand van verschillende criteria. Daarnaast onderzoekt het ook de gevolgen van de handicap of het autonomieverlies op sociaal, medisch of psychologisch vlak. Het resultaat van die evaluatie wordt vervolgens doorgegeven aan de kinderbijslagfondsen (voor de verhoogde kinderbijslag) of de dienst binnen Iriscare die bevoegd is voor de Tegemoetkoming voor Hulp aan Bejaarden met een Handicap (THAB) . Op basis van die gegevens kan de instelling die de tegemoetkoming in kwestie toekent het bedrag bepalen waarop iemand recht heeft.

Nieuwe kabinetten

Naast de aanwerving van nieuwe teamleden voor het CEAH, stond 2021 vooral in het teken van de werkzaamheden voor de start van de toekomstige kabinetten. Het infrastructuuraspect is cruciaal, want er moesten binnen Iriscare (para)medische kabinetten worden gemaakt die toegankelijk zijn voor personen met een handicap. Die werkzaamheden gingen gepaard met een belangrijke denkoefening om te zorgen voor specifieke en aangepaste bewegwijzering.

Een soepele overgang

Sinds de zesde staatshervorming is Iriscare bevoegd geworden voor deze aangelegenheid. De FOD Sociale Zekerheid is evaluaties blijven uitvoeren tijdens de overgangperiode zodat tegemoetkomingen en toeslagen die al toegekend waren, doorbetaald werden. Bovendien gebruikt het Brusselse Centrum voor evaluatie van de autonomie en de handicap sinds zijn oprichting de medisch-sociale schalen die op federaal niveau al werden gebruikt voor de evaluaties.

Er verandert dus niets voor de begunstigden. Alles is in het werk gesteld om de gevolgen voor de begunstigden zo beperkt mogelijk te houden en ze vanaf 1 januari 2022 in de best mogelijke omstandigheden te kunnen verwelkomen.

Zorginstellingen

COVID: een jaar van vaccinatie en bewustmaking

De gezondheidscrisis woedde nog volop in 2021. Voor Iriscare bracht die nieuwe opdrachten met zich mee, zoals de start van de vaccinatie in instellingen en de bewustmaking van het personeel. In de loop van dat jaar werden nog andere maatregelen genomen om het coronavirus te bestrijden in de Brusselse rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen.

De vaccinatie tegen het coronavirus ging begin 2021 meteen van start. Om de meest kwetsbaren te beschermen, was het belangrijk dat zoveel mogelijk begunstigen én personeelsleden van de Brusselse instellingen zich konden laten vaccineren. Personeelsleden die zich laten vaccineren tegen het coronavirus beschermen niet alleen zichzelf, maar ook de meer kwetsbare personen. De personeelsleden van zorginstellingen waren bij de eersten die zich lieten vaccineren en stelden zich dan ook terecht vragen. Om daar een antwoord op te bieden, nam Iriscare verschillende initiatieven, samen met de Diensten van het Verenigd College en de VGC en na overleg met de VGC.

Infosessies voor het personeel

Het was cruciaal om de personeelsleden van zorginstellingen van bij de start van de vaccinatiecampagne bewust te maken en hun vragen te beantwoorden om ze gerust te stellen. Er werden webinars georganiseerd zodat het personeel en de directies van de zorginstellingen al hun vragen konden stellen aan de interfederale woordvoerder van de bestrijding van het coronavirus bij het Nationaal Crisiscentrum, dokter Yves Van Laethem (UMC Sint-Pieter), en dokter Leïla Belkhir (UCLouvain).

Campagne Stroop je mouwen op

In het kader van die belangrijke opdracht om mensen meer bewust te maken van het nut van vaccinatie, lanceerde Iriscare ook de communicatiecampagne Stroop je mouwen op. Die is bedoeld om burgers eraan te herinneren dat het vaccin veilig en doeltreffend is en om uit te leggen welke stappen ze moeten volgen. Die boodschap werd op grote schaal in de Brusselse instellingen verspreid.



Er werden posters en flyers gemaakt voor die campagne en de instellingen kregen gedrukte versies. Er werden ook twee video's gemaakt: een voor mensen die gevaccineerd moeten worden en een om het vaccinatieproces uit te leggen. Al het materiaal van die communicatiecampagne is beschikbaar op de website van Iriscare.

Talrijke vaccins geleverd

Iriscare leverde materiaal voor de vaccinatie (maar geen vaccins zelf) in 2021 en droeg daarnaast bij aan de levering van de vaccins in samenwerking met de Diensten van het Verenigd College (DVC). Tijdens de eerste fase, die van begin januari tot eind februari liep, werd er gevaccineerd in de rusthuizen, rust- en verzorgingstehuizen en serviceresidenties. Er werden toen 36.659 vaccins geleverd aan 162 Brusselse instellingen. Daarna werd de campagne voortgezet in de andere instellingen. Op 6 april 2021 stond de teller op 49.735 geleverde vaccins door de federale overheid en deze werden verdeeld door de DVC in samenwerking met Iriscare in 279 instellingen. Eind oktober gebeurde een identieke samenwerking tussen de DVC en Iriscare voor de levering van de 3^{de} dosis (booster).

Extra maatregelen

Iriscare nam gelijktijdig nog andere maatregelen om de verspreiding van het virus te beperken. Zo stelde de dienst antigeensneltests en preventieve screening ter beschikking voor al zijn Brusselse residentiële instellingen.

De rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen werden gevraagd om vanaf 15 juli standaard snelle antigeentests te organiseren voor alle personeelsleden die terugkeerden van vakantie. Daartoe leverde Iriscare maar liefst 250 antigeensneltests in elk rusthuis en rust- en verzorgingstehuis.

Rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen met een vaccinatiegraad van minder dan 70% bij het personeel en 90% bij de bewoners (op basis van de cijfers van Sciensano) moesten al hun personeelsleden vanaf september preventief testen (met PCR-testen).

Tot slot werden twee nieuwe maatregelen genomen om de Brusselse rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen zo goed mogelijk te ondersteunen. Die kregen niet alleen een hoger forfait voor hun coördinerend en raadgevend artsen (CRA's) of referentieartsen, maar ook meer financiering voor medische beschermingsmiddelen.

Iriscare hervat zijn bezoeken aan instellingen

Om zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid op het terrein van zijn instellingen te staan, ontmoet Iriscare regelmatig de teams die er werken. Deze bezoeken werden door de gezondheidscrisis op een lager pitje gezet maar eind 2021 geleidelijk hervat.

Rusthuizen, dagcentra voor personen met een handicap, revalidatiecentra, enz. Iriscare erkent of subsidieert veel soorten instellingen. Elke maand bezoekt een klein team van Iriscare één van die instellingen. Zo kan Iriscare de teams ontmoeten en kennismaken met hun werk op het terrein. Na een onderbreking door de COVID-maatregelen hervatte Iriscare met een beperkte afvaardiging de bezoeken aan instellingen. In 2021 kreeg de directie van Iriscare de gelegenheid om een bezoek te brengen aan het C.A.T.S en het Arc-en-ciel-huis.

Iriscare bezoekt het C.A.T.S

Het Centre d'Accueil et de Traitement du Solbosch (C.A.T.S) werd in 1979 opgericht op initiatief van de Christelijke en Socialistische Mutualiteiten-Solidaris. Deze therapeutische gemeenschap, in een stedelijk gebied (in Vorst), is bestemd voor mensen die lijden aan een verslaving. Het C.A.T.S. is gebaseerd op een zeer specifiek concept: het idee van co-therapie (of interactieve therapie). Volgens deze filosofie beheren de bewoners het centrum, terwijl ze voor de therapeutische aspecten worden begeleid door een multidisciplinair team (maatschappelijk assistenten, opvoeders, psychologen, kinesitherapeuten, enz.).



Arc-en-ciel, een intergenerationeel huis voor doven en slechthorenden

Iriscare ging ook langs in het Arc-en-ciel-huis om er de gezondheidswerkers en de begunstigden te ontmoeten. Het specifieke karakter van dit intergenerationele centrum is dat doven en slechthorenden met een geestelijke stoornis er opgevangen worden. Iets meer dan twee jaar geleden verhuisde het centrum naar Ukkel. Het nagelnieuwe gebouw heeft alle voorzieningen om de zintuiglijke beperking van de bewoners te overbruggen.

Er werken 53 medewerkers in het huis, waar 34 bewoners van verschillende leeftijden verblijven. Naast het verblijfscentrum vinden we het dagcentrum La Maison des Couleurs, waar tien begunstigden tussen 8.30 uur en 17.00 uur terechtkunnen.



Niet alleen bezoeken

Naast deze bezoeken neemt Iriscare ook deel aan talrijke evenementen en conferenties. In 2021 nam Iriscare bijvoorbeeld deel aan de conferentie van Infor-Homes en Home-Info, aan de webinar «RO/RVT – Alternatieve vormen» van GIBBIS, aan studiedagen (PAQS, SIDIIIEF) en opleidingen (CNE). Iriscare was ook aanwezig bij de opening van het PVT Epsilon.

Zoveel verschillende gelegenheden om de vinger aan de pols te houden en zo onze instellingen zo goed mogelijk te ondersteunen.

Projectoproep voor de oprichting van sociale serviceresidenties

Iriscare lanceerde in 2021 een projectoproep om sociale serviceresidenties op te richten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Om meer verscheidenheid te brengen in de structuren voor ouderen in Brussel, lanceerde Iriscare een projectoproep voor de oprichting van sociale serviceresidenties. Voor die projectoproep is 770.000 euro uitgetrokken. Dat geld wordt verdeeld over de overheidssector (385.000 euro) en de privésector (385.000 euro). Daarbij komt nog een deel van de begrotingsmarge die vrijkomt door de onderbenutting van bedden en plaatsen in rusthuizen, rust- en verzorgingstehuizen en centra voor dagverzorging.

Die subsidies zullen de begunstigde organisaties helpen hun infrastructuur-, personeels- of werkingskosten te financieren die specifiek aan dit project verbonden zijn.

Drie kandidaten

Deze projectoproep diende om de ontwikkeling te bevorderen van opvangstructuren voor jonge senioren die zich in een overgangsfase bevinden tussen de thuisomgeving en een eventuele toekomstige opname in een rusthuis.

In totaal kreeg Iriscare drie dossiers. Die waren volledig en ontvankelijk en werden binnen de gevraagde termijnen ingediend.

PROJECTOPROEP 2021

| OCMW Molenbeek – project Lemaire: € 473.884,51

| OCMW Molenbeek – project Alliance: € 228.321,88

| vzw CSD – Tisseurs de liens: € 71.500



Voor de overheidssector diende het OCMW van Molenbeek twee dossiers in: het project Lemaire (bouw en inrichting van de gemeenschappelijke ruimten van een residentie met 31 sociale woningen) en het project Alliance (bouw van een sociale serviceresidentie met 42 serviceflats, waarvan 24 volgens het concept van een sociale serviceresidentie).

Voor de privésector werd slechts één financieringsaanvraag ingediend. Die aanvraag komt van een samenwerking tussen de vzw's CSD, Bras dessus Bras dessous (BDBD) en Senior Montessori. Zij willen een haalbaarheidsstudie uitvoeren naar een sociale serviceresidentie in het kader van het project «Tisseurs de liens», dat een serviceresidentie beoogt die openstaat voor de buurt.

Nieuwe projectoproep in 2022

Eind 2021 werd een nieuwe projectoproep gelanceerd. Het doel is om projecten te subsidiëren voor activiteiten in de sectoren gezondheid of bijstand aan personen, en meer bepaald in verband met het beleid voor ouderen en personen met een handicap.

De geselecteerde projecten zullen twee jaar lang worden gesubsidieerd (zolang er beschikbaar budget is). De subsidieperiode start in mei 2022 en stopt in april 2024.

Rusthuizen in Brussel zitten niet stil

Taalcursussen Nederlands, de normen hervormen of de ordonnantie wijzigen: in Brussel werden talrijke projecten uitgevoerd om de rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen zo goed mogelijk te ondersteunen.

Om onze instellingen beter te ondersteunen en het dagelijkse leven van hun personeel en bewoners te verbeteren, zijn in 2021 verschillende projecten van start gegaan.

Taalcursussen Nederlands voor het personeel

Iriscare werkt samen met het Huis van het Nederlands om taalcursussen Nederlands aan te bieden aan het personeel en de directies van de Brusselse rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen die Iriscare erkent en financiert. Deze opleiding dient om het externe tweetaligheidsbeginsel in de Brusselse zorginstellingen te helpen naleven. Deze samenwerking is bedoeld om de kwaliteit van het onthaal in de zorginstellingen te verbeteren en de communicatie tussen bewoners, bezoekers en collega's in deze instellingen te optimaliseren.

De eerste module, die in 2021 plaatsvond, was een groot succes met 89 inschrijvingen aan het begin van de cursus. In het totaal zijn personeelsleden van 24 rusthuizen met de module begonnen.

2021 – CURSUS NEDERLANDS IN DE RUSTHUIZEN

- | 24 rusthuizen
- | 89 inschrijvingen
- | 8 groepen
- | 303 lesuren



Hervorming van de normen

De manier waarop ouderen in rusthuizen worden behandeld, moet echt opnieuw worden bekeken en veranderd. Het volstaat niet langer om “bewoners op te vangen in zorginstellingen”. We moeten “onze ouderen verzorgen in leefplekken”. Daarom is Iriscare begonnen de erkenningsnormen van de rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen te hervormen. Het is de bedoeling om niet alleen het welzijn van de bewoners, maar ook van de professionals die er werken, te verbeteren. De filosofie achter deze hervorming is deze instellingen toe te laten kwaliteitsvolle leefplekken te worden die openstaan voor de buitenwereld.

Dit project is gebaseerd op meerdere belangrijke beginselen, zoals de gelijkschakeling van de normen van de rusthuizen en de rust- en verzorgingstehuizen, de verbetering van de zelfredzaamheid van ouderen en de kwaliteit van de zorg en de ontwikkeling van een aanpak van doorlopende verbetering. Deze verschillende beginselen liggen gedeeltelijk in de lijn van de «cultuurverandering» of “culture change”, die rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen wil omvormen tot kwaliteitsvolle leefplekken, die openstaan voor de buitenwereld en waar ouderen langdurige zorg kunnen genieten. Veel rusthuizen volgen al deze leefplekfilosofie. Deze hervorming heeft als doel om die verandering te ondersteunen en te bevorderen. Om deze hervorming tot een goed einde te brengen, wordt het proces uitgevoerd in samenwerking met de verschillende belanghebbenden, waaronder de verzekeringsinstellingen, de vertegenwoordigers van de begunstigen en de federaties van rusthuizen.

Het proces van deze hervorming wil vrij open zijn en via verschillende werkgroepen wordt over verschillende thema's van gedachten gewisseld om te bepalen wat op korte, middellange en lange termijn kan worden gedaan.

HERVORMING VAN DE ERKENNINGSNORMEN (RUSTHUIZEN EN RUST- EN VERZORGINGSTEHUIZEN): HOOFDLIJNEN

- | De omkaderingsnormen herzien, om de ontbrekende functies te versterken en de begeleiding van de bewoners te verbeteren.
- | De erkenningsnormen herzien, om de leefomstandigheden in de instellingen te verbeteren. Het personeel zal met name beter worden opgeleid.
- | De instellingen openstellen voor de stad en het verenigingsleven.
- | Een logica toepassen van voortdurende en begeleide verbetering van de instellingen, om de versterking van de controles en de sancties aan te vullen.



Wijzigingen van de ordonnantie van 2008

In juli 2021 hechtte het Verenigd College zijn goedkeuring in eerste lezing aan een voorontwerp van ordonnantie tot wijziging van de ordonnantie van 24 april 2008. Deze ordonnantie stelt de regelgeving vast voor de instellingen voor opvang en huisvesting van ouderen (rusthuizen, service residenties,...). Via het voorontwerp kan een reeks wijzigingen in de ordonnantie worden aangebracht om de werking en de organisatie van de sector te verbeteren. Dit betekent concreet een betere omkadering van de sector, maar ook de ontwikkeling van een dienstenaanbod dat is aangepast aan de behoeften van de bevolking.

Zoveel projecten die Iriscare leidt en die een gemeenschappelijke doelstelling delen: beter tegemoet komen aan de behoeften van de Brusselse ouderen en de kwaliteit van het leven, de zorg en de begeleiding verbeteren.

Het departement Beleid zorginstellingen voltooit zijn gedaantewisseling

In 2021 werd de reorganisatie van het departement Beleid zorginstellingen en zijn diensten voltooid. Het hoofddoel van die reorganisatie is onze instellingen zo goed mogelijk te ondersteunen.

Het departement Beleid zorginstellingen onderging een ware gedaantewisseling, die voltooid werd in de loop van 2021.

Het departement heeft zijn organisatie helemaal herzien. De drie oorspronkelijke diensten werden vervangen door drie nieuwe: de dienst Strategische Dienstverlening, de dienstverlening zorginstellingen en de medische/paramedische cel, die in 2020 in het leven is geroepen. *«Sinds we over deze reorganisatie gingen nadenken, evolueerde het project in de richting van identieke processen groeperen, maar ook naar een meer transversale en intersectorale benadering», klinkt het bij de directeur-diensthofd van het departement, Muriel Quinet. «Met deze reorganisatie streefden we een duidelijker, logischere en doeltreffendere verdeling van de bevoegdheden na.»*

De dienst Strategische Dienstverlening

Deze dienst houdt zich vooral bezig met het strategische en beleidsaspect. Daarnaast beheert hij het externe overleg met de belangrijkste stakeholders (kabinetten, federaties, ziekenfondsen, enz.) en technische commissies en zorgt hij voor de link met de BGBP (Beheerraad voor gezondheid en bijstand aan personen) en het ABC (Algemeen Beheerscomité) en de afhandeling van parlementaire vragen.

De dienst dienstverlening zorginstellingen

Deze dienst is dan weer verantwoordelijk voor erkenningen en overeenkomsten, naast het beheer en de controle van organieke en facultatieve subsidies. Hij onderzoekt ook de klachten die de dienst Geschillen & Bemiddeling doorstuurt en die betrekking hebben op onze instellingen.

De medische/paramedische cel

De medisch/paramedische cel, die samengesteld is uit gezondheidswerkers, zal het in 2020 aangevatte werk voortzetten: de instellingen ondersteunen bij de ontwikkeling van de kwaliteit van de zorg, maar ook beleidslijnen uitwerken op het vlak van preventie, hygiëne en crisisbeheer. Haar opdracht bestaat erin een echte vertrouwensband te scheppen tussen Iriscare en de gezondheidswerkers, zodat die laatsten zich beter kunnen uitdrukken en problemen in verband met de realiteit op het terrein kunnen terugkoppelen naar boven toe.

Dankzij deze reorganisatie van het departement zal Iriscare zijn instellingen nog beter kunnen ondersteunen en nog beter kunnen inspelen op de behoeften in het veld.

Twee studies om de dienstverlening aan ouderen en personen met een handicap te verbeteren

Het dagelijkse leven verbeteren van ouderen en personen met een handicap is een van de belangrijkste doelstellingen van Iriscare. Er zijn twee grote projecten van start gegaan in 2021: een programmeringsstudie voor de ouderensector en de oprichting van een kadaster voor de sector van personen met een handicap in Brussel.

De zesde staatshervorming heeft voor belangrijke veranderingen gezorgd in het beleid rond zorg- en hulpverlening aan ouderen en personen met een handicap. De bevoegdheden zijn verdeeld over verschillende instanties, wat tot ingewikkelde situaties kan leiden. Om het dagelijkse leven van burgers en professionals in de sector te vereenvoudigen en het dienstenaanbod te verbeteren, lanceerde Iriscare in 2021 twee grote projecten.

Programmeringsstudie voor de ouderensector

Begin 2021 ging een studie van start om de bestaande diensten voor ouderen in kaart te brengen, vooral op het gebied van huisvesting. Dat omvat plaatsen in rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen, maar ook in centra voor dagopvang en serviceresidenties. Er is ook een onderdeel opgenomen om na te gaan hoe het gesteld is met thuishulp en de bestaande alternatieven en het aantal beschikbare plaatsen te analyseren.

Die studie heeft twee doelen. Enerzijds schetst ze een algemeen beeld van wat er in Brussel bestaat. Anderzijds vormt ze de basis voor een denkoefening over de behoeften van die sector. Daarna zullen verschillende scenario's worden uitgewerkt om het maximumaantal bedden te proberen bepalen die geopend moeten worden in rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen, afhankelijk van hoe het aanbod aan alternatieven en thuishulp evolueert.

Waarom? Het Verenigd College kan een maximumaantal bedden bepalen die gefinancierd kunnen worden. Het kan ook een programmering vaststellen, ofwel een lijst van criteria op basis waarvan het kan beslissen welk project financiering krijgt voor bedden.

Momenteel is er een moratorium. Dat betekent dat er geen nieuwe bedden geopend kunnen worden. De studie zal toelaten de programmering mee te laten evolueren met het aantal bedden die geopend moeten worden en de financiële gevolgen ervan. Het algemene idee is om de huidige programmering en het huisvestingaanbod af te stemmen op de behoeften op het terrein.

Kadaster voor de sector van personen met een handicap

De sector van personen met een handicap staat ook niet stil. In samenwerking met de Franse Gemeenschapscommissie is in september 2021 begonnen met de opstelling van een kadaster. Het doel? Enerzijds een kadaster opstellen van de diensten die in Brussel beschikbaar zijn voor personen met een handicap, en anderzijds een evaluatie maken van de behoeften inzake de bestaande diensten voor personen met een handicap in Brussel, met het oog op de planning en de verbetering van het aanbod voor de toekomst. Dit zou de oprichting kunnen inhouden van een uniek loket waar iemand alle bestaande informatie over een handicap kan vinden zonder contact op te nemen met verschillende personen.

Die projecten worden in 2022 voortgezet. Het eindverslag van de programmeringsstudie voor de ouderensector wordt verwacht in het eerste kwartaal. De resultaten van de studie zullen dan bekend zijn en toelaten het beste toekomstscenario te bepalen en te kiezen.

De studie over het kadaster voor de sector van personen met een handicap neemt een jaar in beslag en duurt dus ook voort in 2022.

Iriscare maakt er een erezaak van om een ambitieus en gecoördineerd beleid te voeren waarin de burger centraal staat en dat regelmatig aangepast wordt om een zo goed antwoord te bieden op de behoeften van zowel professionals als ouderen en personen met een handicap in Brussel.

De psychiatrische verzorgingstehuizen zeggen vaarwel tegen factuurpapier

In 2022 zullen de Brusselse psychiatrische verzorgingstehuizen omschakelen naar een maandelijkse elektronische facturatie. De eerste belangrijke stap naar deze administratieve vereenvoudiging is de omschakeling in 2021 naar een driemaandelijkse elektronische facturatie.

In Brussel betekende 2021 het einde van papieren facturen in psychiatrische verzorgingstehuizen (PVT's). Het gaat hier om een belangrijk werk dat Iriscare heeft opgezet.

Administratieve vereenvoudiging

Voor deze belangrijke stap gebeurde de facturatie nog op papier. De omschakeling naar elektronische facturatie vormt echter een echte administratieve vereenvoudiging, aangezien dit de verwerkingstijd (zowel voor de verzorgingstehuizen als voor de verzekeringsinstellingen) van de facturen zal inkorten.

Maar dat is niet het enige pluspunt van de omschakeling naar elektronische facturatie. Het houdt ook een veiliger proces in, een verminderd risico op fouten, een geautomatiseerde controle van de facturen, een snellere reactietijd en, natuurlijk, een reële tijdswinst.

Een omschakeling in twee stappen

Een dergelijke wijziging gebeurt niet van de ene op de andere dag. In dit geval zijn er twee belangrijke stappen. De eerste vond plaats in 2021. Toen schakelden vier PVT's al om naar de driemaandelijkse elektronische facturatie (drie in april 2021, en een in oktober 2021). Het doel is om zo het systeem te testen voor we overgaan tot de volgende stap, waarbij de vier instellingen zullen overschakelen op een maandelijkse elektronische facturatie in 2022. Het vijfde PVT zal op zijn beurt in datzelfde jaar omschakelen naar maandelijkse facturatie.

Als overheidsinstelling is het voor Iriscare belangrijk om de administratieve stappen voor zijn partners en de sociaal verzekerden te vergemakkelijken en te beperken.

Bijlagen

IRISCARE - BUDGET



Overzicht 2021¹

Ontvangsten	€ 1 366 829 002,28
Dotatie kinderbijslag	€ 901 531 152,00
Dotatie gezondheid	€ 332 864 946,00
Dotatie bijstand aan personen	€ 62 399 623,00
Dotatie non-profit	€ 9 654 000,00
Dotatie werking	€ 28 045 597,00
Dotatie investeringen	€ 1 847 000,00
Terug te vorderen kinderbijslag	€ 15 430 593,75
Terug te vorderen subsidies	€ 9 054 288,99
Terugbetaling administratieve kosten kinderbijslagfondsen en gewestelijke ziekenfondsen	€ 87 112,97
Terugbetaling administratieve kosten Orint	€ 13 361,99
Terugbetaling Maribel-fonds	€ 346 943,34
Regularisaties Brusselse ziekenfondsen	€ 4 305 452,14
Internationale overeenkomsten	€ 150 582,44
Werkingsinkomsten (huur, enz.)	€ 1 098 348,66

Uitgaven	€ 1 369 146 402,19
Uitbetaling gezinsbijslag	893 879 708,42 €
Niet-terugvorderbare gezinsbijslag	355 251,40 €
Facultatieve subsidies gezinsbeleid	355 251,40 €
Organieke subsidies gezinsbeleid	88 000,00 €
Bijdragen tweede pensioenpijler	369 845,51 €
Facultatieve subsidies ² gezondheid (behalve COVID-19-subsidies)	325 850,98 €
Facultatieve subsidies gezondheid – tegemoetkoming COVID-19	16 549 704,94 €
Facultatieve subsidies bijstand aan personen (behalve COVID-19-subsidies)	4 979 610,05 €
Facultatieve subsidies bijstand aan personen – tegemoetkoming COVID-19	21 424,25 €
Organieke subsidies bijstand aan personen	33 611 518,58 €
Kosten voor studies en communicatie	230 368,51 €
Steun aan rusthuizen	103 631,94 €
Aankoop van beschermings- en vaccinatiemateriaal	1 167 438,29 €
Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB)	25 567 779,06 €

¹ Het betreft hier de voorlopige nettobedragen van de vereffeningen.

² De facultatieve subsidies worden elk jaar vastgesteld door de beheersorganen van Iriscare, terwijl de organieke subsidies gebaseerd zijn op de wetgeving of op overeenkomsten.

IRISCARE - BUDGET



Overzicht 2021

Facultatieve subsidies non-profitakkoord	11 503 035,72 €
Hoofdzakelijk via de Brusselse ziekenfondsen gefinancierde uitgaven ³ :	
- Rusthuizen	258 346 588,02 €
- Geestelijke gezondheid (psychiatrische verzorgingstehuizen en initiatieven voor beschut wonen)	18 789 387,13 € €
- Revalidatieovereenkomsten	29 806 851,22 €
- Multidisciplinaire palliatieve teams	1 520 408,31 €
- Rookstopbegeleiding	35 570,00 €
- Mobiliteitshulpmiddelen	4 249 316,03 €
- Internationale overeenkomsten en regularisaties	2 353 000,00 €
Administratiekosten uitbetalingsinstellingen:	
- Kinderbijslagfondsen	12 873 698,35 €
- Gewestelijke ziekenfondsen (R-MOB's en HZIV)	8 165 863,47 € €
Werkingskosten FOD Sociale Zekerheid - THAB	25 430,55 €
Administratiekosten Orint (Interregionaal orgaan voor de gezinsbijslag)	192 344,40 €
Medische expertises (FOD Sociale Zekerheid)	515 242,25 €
Personeels- en werkingskosten	40 341 116,47 €
Investeringskosten	1 033 576,83 €

SALDO (ontvangsten - uitgaven)

€ -2 317 399,91⁴

³ Dit betreft de bevoegdheden die van het RIZIV zijn overgenomen.

⁴ Aangezien de middelen die voor 2020 werden ontvangen de uitgaven overschreden, werd een deel van die middelen gebruikt om de uitgaven voor 2021 te financieren. Daardoor was er minder behoefte aan dotaties voor 2021, wat een negatief saldo oplevert.