



Iriscare



Jaarverslag 2019

2019 was een jaar vol uitdagingen

De twee laatste jaren stonden in het teken van de zesde staats hervorming en waren dan ook belangrijk voor Iriscare en Famiris. En dit na 2018, een sleuteljaar waarin de kinderbijslagfondsen werden geregionaliseerd in samenwerking met de verschillende deeltentiteiten. Nog een cruciale gebeurtenis was de oprichting van Iriscare in mei 2018. Onze medewerkers hebben zeer hard gewerkt zodat die nieuwe instelling van openbaar nut klaar zou zijn om verschillende federale en GGC-bevoegdheden inzake ouderen-, gehandicapten- en geestelijke gezondheidszorg over te nemen op 1 januari 2019 van het RIZIV en de FOD Volksgezondheid en de Diensten van het Verenigd College van de GGC. Op die datum ging Iriscare officieel van start.

Het begin van 2019 telde vele uitdagingen. FAMIFED bleef als federaal kinderbijslagfonds de Brusselse dossiers behandelen terwijl het aan de oprichting van het nieuwe Brusselse openbare kinderbijslagfonds werkte: Famiris. Die uitdaging is met succes afgerond. Bovendien bleven onze gezinnen dezelfde kwaliteitsvolle dienstverlening ontvangen die FAMIFED sinds 2014 bood.

Of het nu gaat om de verhuizing van de loketten van Famiris, de overname van de erkenningen en de financiering van de Brusselse voorzieningen voor ouderen- en gehandicaptenzorg en revalidatie, de nieuwe wetgeving voor de kinderopvangvoorzieningen of de talrijke technische tests in het kader van de nieuwe kinderbijslagregeling: de expertise, motivatie en toewijding van onze medewerkers is ten volle benut geweest. Zij werkten samen ondanks het feit dat ze tot twee verschillende overheden (federaal/gemeenschappelijke gemeenschapscommissie - FAMIFED/Iriscare) behoorden. Dankzij hen konden Iriscare en Famiris vele successen boeken.

We sloten 2019 af met een succesvolle overgang. Er ligt een intense periode achter ons, waarin onze diensten het beste van zichzelf hebben gegeven om een nieuw hoofdstuk te schrijven in de sociale bescherming en ook in de politiek en de financiering van de gezondheidszorg en bijstand aan persoon in Brussel.

Tania Dekens,
Leidend ambtenaar

Anne Ottevaere,
Adjunct-leidend ambtenaar

Over ons

Iriscare en Famiris: twee nieuwe organisaties in Brussel

December 2011. In een institutioneel akkoord is in een zesde staatshervorming voorzien die in meerdere fases moet worden uitgevoerd. Het doel is om een hele reeks federale bevoegdheden over te dragen naar de gemeenschappen en de gewesten, waaronder de kinderbijslag en de gezondheidszorg. In Brussel ontstaan hierdoor twee nieuwe organisaties: Iriscare en Famiris. Een nieuwe instelling van openbaar nut: Iriscare

In Brussel zijn een aantal federale bevoegdheden naar het gewest gegaan. De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) heeft in mei 2018 Iriscare opgericht, dat de bevoegdheden inzake gezondheid en bijstand aan personen zal beheren. Die nieuwe instelling van openbaar nut (ION) is een paritaire beheerde instelling met een Algemeen Beheerscomité en 2 Beheerraden (Gezondheid en Bijstand aan personen enerzijds Gezinsbijlagen anderzijds). Het comité en de raden zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van het Brussels parlement, vakbondsorganisaties, werkgeversorganisaties, middenstandsorganisaties, verzekeringsinstellingen (mutualiteiten), zorgverleners, gezinsorganisaties en kinderbijslagfondsen. Hij is verantwoordelijk voor verschillende zaken in Brussel. Dat gaat van bijstand aan bejaarden en personen met een handicap over rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen tot opvangcentra, maar ook thuishulpdiensten, mobiliteitshulpmiddelen, eerstelijnszorg ...

De medewerkers van Iriscare zijn sinds zijn oprichting hard aan het werk om deze regionalisering in goede banen te leiden. Ze zetten daartoe ook hun succesvolle samenwerkingen (onder andere met het RIZIV) verder. Op 1 januari 2019 kon Iriscare officieel van start gaan, dankzij het voorbereidende werk van zijn medewerkers. Iriscare is het uitgelezen aanspreekpunt geworden voor professionals uit de sector van de gezondheidszorg in het Brussels Gewest. Zij kunnen voortaan bij Iriscare terecht wanneer zij nood hebben aan informatie over gezondheid en bijstand aan personen.

FAMIFED wordt Famiris

De zesde staatshervorming heeft ook de regeling van de kinderbijslag veranderd. Die bevoegdheid is immers overgedragen naar de gemeenschappen, waardoor FAMIFED (het Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag) in vieren is opgesplitst. In Wallonië is FAMIWAL bevoegd voor de kinderbijslag, in Vlaanderen FONS, in de Duitstalige Gemeenschap is het Ostbelgien Familie en in Brussel Famiris. De deeltentiteiten wenste sommige aspecten van de kinderbijslag nog samen beheren. Het Interregionaal Orgaan voor de Gezinsbijslag (Orint) is in het leven geroepen om die gemeenschappelijke projecten te coördineren. Tijdens de overgangperiode en gedurende heel 2018 hebben de deeltentiteiten intensief samengewerkt en informatie uitgewisseld om aan alle gezinnen een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen blijven bieden. Terzelfdertijd bereidden zij de overdracht voor van het beheer en de uitbetaling van de kinderbijslag naar de deeltentiteiten.

Op 1 januari 2019 hebben Wallonië, Vlaanderen en de Duitstalige Gemeenschap het beheer en de uitbetaling van de kinderbijslag overgenomen. In Brussel is Famiris hiervoor verantwoordelijk sinds 1 januari 2020. Dat betekent dat FAMIFED de Brusselse dossiers is blijven beheren tot 31 december 2019. Tegelijkertijd werd achter de coulissen de overgang naar Famiris voorbereid.

Twee organisaties die nauw verbonden zijn

Het is geen toeval dat Iriscare en Famiris hun intrek hebben genomen in hetzelfde gebouw. De nieuwe ION en het nieuwe Brusselse kinderbijslagfonds zijn nauw met elkaar verbonden. Iriscare is verantwoordelijk voor het beheer van de kinderbijslag in Brussel. Vanaf 1 januari 2020 zal Famiris dus beheerd worden door Iriscare, die ook als regulator optreedt. Voor deze cruciale datum hebben de medewerkers van Iriscare en Famiris alles in het werk gesteld om de overdracht van de bevoegdheden in zo goed mogelijke banen te leiden. Tegelijkertijd hebben ze ervoor gezorgd dat alle Brusselse inwoners konden blijven genieten van een kwaliteitsvolle service.

Begroting 2019: een overgangsjaar

Voor FAMIFED was 2019 bijzonder. FAMIFED was toen nog federaal, en net voor de overgang naar Iriscare en haar kinderbijslagfonds Famiris kreeg het te maken met het vertrek van de uitbetaling van de kinderbijslag naar de deeltentiteiten Wallonië, Vlaanderen en de Duitstalige Gemeenschap. Het agentschap was gedurende één jaar zowel federaal als Brussels. Dat had uiteraard gevolgen voor zijn begroting, die wordt afgesloten met uitgaven die oplopen tot € 952.038.147,56 en inkomsten die € 833.410.627,98 bedragen.

Begin 2019 vond de overgang plaats van één federaal openbaar kinderbijslagfonds naar vier openbare kinderbijslagfondsen, beheerd door de verschillende gemeenschappen. Zo startten op 1 januari Famiwal in Wallonië, FONS in Vlaanderen en Ostbelgien Familie in de Duitstalige Gemeenschap, terwijl FAMIFED nog één jaar de Brusselse dossiers beheerde. Dat had zijn weerslag op de begroting van FAMIFED, die het jaar afsloot met een tekort van € 118.627.519,61. De reden voor dat uitzonderlijke resultaat is dat de reserves zijn terugbetaald aan de verschillende entiteiten in het kader van de overdracht van bevoegdheden van het federale niveau naar de gemeenschappen (nvdr: het gaat hier om voorlopige nettobedragen).

€ 952.038.147,56 aan uitgaven

De uitgaven bedroegen in 2019 in totaal € 952.038.147,56. Die omvatten € 10.966.122,20 beheerskosten, maar een groter aandeel vormen de opdrachtuitgaven: € 941.072.025,36. Daarin zitten met name de betalingen van de gezinsbijslag voor rekening van de GGC vervat (€ 804.210.709,38), de vermindering van de reserves “enveloppe betaling beheerskosten” van de deeltentiteiten (€ 108.583.203,19), de terugbetaling van het werkkapitaal aan de deeltentiteiten (€ 13.679.175), maar ook de administratiekosten van de kinderbijslagfondsen (€ 12.253.938,91).

€ 833.410.627,98 aan inkomsten

Aan de inkomstzijde sluiten we 2019 af met een bedrag van € 833.410.627,98. Dat bevat de beheers- en opdrachtenontvangsten (respectievelijk € 27.495.525,55 en € 805.915.102,43). Eén van de belangrijkste inkomstenbronnen is vooral de financiering van de GGC voor de gezinsbijslag, die goed is voor € 805.891.483,71.

Het overzicht hierboven van FAMIFED in 2019 is niet volledig. De details van de inkomsten en uitgaven staan in de tabel in de bijlage.

Iriscare ontvangt 122 nieuwe medewerkers

Iriscare een nieuwe instelling van openbaar nut met constante groei. Het jaar 2019 stond in het teken van de voorbereiding van de overgang van FAMIFED-medewerkers naar Iriscare: 122 nieuwe medewerkers zijn aan in de verschillende departementen van Iriscare toegevoegd.

In het kader van de splitsing van de kinderbijslag is er in de loop van 2018 bijzondere aandacht besteed aan het proactief overplaatsen van een groot deel van het personeel naar de Waalse, Vlaamse en Duitstalige entiteiten. Om deze overplaatsing voor te bereiden, is er nauw samengewerkt met de betrokken entiteiten waardoor de uiteindelijke overdracht van 425 werknemers naar Vlaanderen, 421 werknemers naar Wallonië en 6 werknemers naar de Duitstalige gemeenschap op een serene manier is verlopen.

In de loop van 2019 ging er veel aandacht naar de voorbereiding van de overplaatsing van het resterende FAMIFED-personeel naar Iriscare, de nieuwe ION (instelling van openbaar nut) van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 145 personeelsleden zijn uiteindelijk overgeplaatst.

De medewerkers werden op de hoogte gehouden van de voorwaarden en de administratieve en financiële gevolgen van de overdracht voor hen.

De HR-afdeling van Iriscare zet zich in voor een kwalitatief onthaal van nieuwe medewerkers. Om dit onthaalproces verder te verbeteren, werd eind 2019 een project opgestart dat een optimale opvolging van nieuwe medewerkers en hun integratie in de instelling mogelijk moet maken.

In 2019 werkten er in totaal 267 medewerkers voor Iriscare. 145 medewerkers werkten ervoor bij het federale FAMIFED.



Iriscare als springplank voor jongeren

Voor jongeren is het niet evident om een plekje te maken op de arbeidsmarkt. Iriscare biedt daarom stages en studentenjobs aan voor jongeren. Op die manier helpen we jongeren om een eerste relevante werkervaring te kunnen opdoen. Als publieke instelling met een maatschappelijke rol vinden wij het bovendien belangrijk om jongeren (met een bijzondere aandacht voor de jongeren die het financieel moeilijk hebben) te laten kennis maken met een werkplek waar ze een wezenlijk verschil kunnen maken op maatschappelijk vlak.

Personeelswelzijn centraal bij Iriscare

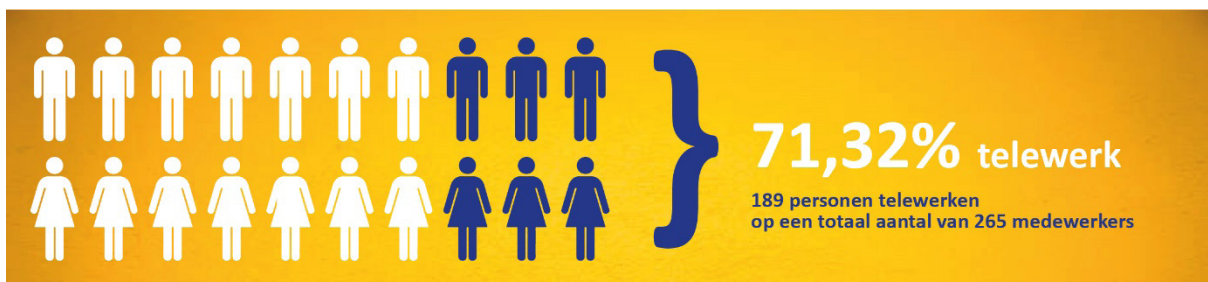
Welzijn op het werk is meer dan ooit een cruciale uitdaging in onze maatschappij. Bij Iriscare willen we een zo aangenaam mogelijke werkplek aanbieden. Daarom zetten we een hele reeks tools in opdat onze medewerkers gemakkelijker een evenwicht kunnen vinden tussen werk en privé.

Terug zin geven aan het werk van de medewerkers, hun een rustige en vriendelijke omgeving bieden waarin ze hun talenten kunnen ontwikkelen, gezellige momenten onder collega's organiseren, enz. Iriscare wil er vooral op letten dat zijn medewerkers een werkplek hebben waarin zij zich kunnen ontplooien. Om hierin te slagen zetten we een hele reeks zaken in om het welzijn op het werk te verbeteren.

Flexibiliteit op het werk

Om het evenwicht tussen werk en privé te bevorderen, past Iriscare een systeem toe met variabele arbeidstijd: Flexiris. In dit systeem ligt de nadruk op de geleverde arbeidsprestaties en niet op de aanwezigheidstijd van de medewerkers. De medewerkers moeten voldoende beschikbaar zijn om alle taken die hun worden toevertrouwd volgens hun functiebeschrijving tot een goed einde te brengen. Door dit systeem, dat steunt op vertrouwen en eerlijke en open communicatie, kunnen de medewerkers van Iriscare hun gezinsleven en werk beter combineren. De sociale dienst van Iriscare voorziet een tussenkomst in de kosten voor zomerkampen voor de kinderen van personeelsleden.

Vanaf de oprichting van Iriscare kunnen onze medewerkers acht dagen per maand telewerken, met een maximum van twee dagen per week voor wie voltijds werkt (minder dagen voor wie deeltijds werkt). In 2019 maakten 189 medewerkers (van de 265) gebruik van deze flexibiliteitsmaatregel. Het is een vorm van comfort voor alle medewerkers, die zich kunnen concentreren op hun werk en bepaalde verplaatsingen vermijden. Telewerk is niet alleen gunstig voor het welzijn, maar leidt ook tot minder verkeer op de weg en bijgevolg tot minder ongelukken en vervuiling. Een niet te verwaarlozen dubbel voordeel!



Gezellige momenten

Elk jaar biedt Iriscare zijn medewerkers een activiteitenprogramma aan: IrisFun. Zo werden ze in 2019 uitgenodigd voor een nieuwjaarsdrink en -lunch en voor een grote barbecue. Ze konden ook deelnemen aan een familiedag waarop ze samen met hun familie konden genieten van een ontbijt, gevolgd door verschillende activiteiten (een fietstocht of een museumbezoek). De medewerkers konden ook genieten van een filmvertoning tijdens de middagpauze in het kader van Irisciné en van een evenwichtig ontbijt in het kader van onze "Gezonde week". Tot slot konden ze met hun kinderen Sinterklaas ontmoeten tijdens een namiddag die werd gewijd aan de goedheilig man. Op het programma: spelletjes, workshops, cadeautjes en lekkernijen.

Als onderdeel van IrisFun biedt Iriscare aan zijn medewerkers ook het "Move it"-programma aan om hen te helpen gezonder te leven. Zowel in 2018 als in 2019 was er gratis fruit voor iedereen. De medewerkers die deelnamen aan "Move it" konden ook deelnemen aan meerdere sportevenementen. Zo konden ze onder de vlag van Iriscare deelnemen aan de 20 km van Brussel, de beklimming van de Mont Ventoux met de fiets, de Race for the Cure, maar ook aan de Brussels Canal Run.

Naast deze belangrijkste activiteiten konden onze medewerkers ook deelnemen aan dans- en yogalessen die tijdens de middagpauze worden gegeven. We organiseren ook elk jaar (in oktober en november) een collectieve vaccinatie tegen de seizoensgriep en om de twee jaar wordt er een kankerscreeningcampagne georganiseerd in samenwerking met het Jules Bordet Instituut. Iriscare blijft luisteren naar zijn medewerkers, die hun ideeën mogen indienen voor "Move it"-activiteiten of voor IrisFun. Want hun welzijn staat centraal in onze verbintenissen.

Duurzaam werken bij Iriscare

Nu de klimaatverandering een cruciale uitdaging is voor onze maatschappij, schenkt Iriscare veel aandacht aan duurzame ontwikkeling. Of het nu om mobiliteit gaat of het onderhoud van zijn gebouw, Iriscare heeft tussen 2018 en 2019 verschillende maatregelen ingevoerd om duurzame praktijken te bevorderen.

Duurzame ontwikkeling is nauw verbonden met de levenskwaliteit en het welzijn van onze medewerkers en burgers. Daarom is het een belangrijke waarde voor onze instelling en een doelstelling waar we zo veel mogelijk naar streven. Omdat elk gebaar telt, voert Iriscare concrete maatregelen in om op een verantwoorde manier een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden aan de burgers en zijn medewerkers in staat te stellen op een duurzame manier te werken.

Het gebouw ecologisch onderhouden

Om onze ecologische voetafdruk te verkleinen, gaat extra aandacht naar de (kleine of grote) werkzaamheden in de lokalen van Iriscare. De verf die werd gebruikt voor de werken in het gebouw in de Trierstraat 70 draagt bijvoorbeeld een ecolabel. Het gaat om een officieel Europees ecolabel dat door alle landen van de Europese Unie wordt erkend. Het duidt milieuvriendelijke producten aan. Iriscare kiest ook voor ledverlichting om energie te besparen. Die verbruikt vier tot vijf keer minder energie dan een klassieke verlichting.

Bovendien wordt het organisch afval sinds 2018 apart opgehaald door Net Brussel (daarvoor werd een aanvullende overeenkomst afgesloten) en plaatste Iriscare waterfonteinnetjes op elke verdieping, om het gebruik van plastic flessen te beperken, toen de nieuwe gebouwen in gebruik werden genomen.

Naar een duurzame mobiliteit

Iriscare (toen FAMIFED) diende in maart 2018 officieel zijn bedrijfsvervoersplan in via de website van Leefmilieu Brussel. In het kader van de week van de mobiliteit kon het personeel van Famifed in september 2018 deelnemen aan een "Bike day" die onze collega's van het RIZIV en de Federale Pensioendienst organiseerden. Ze stippelden een route uit van 15 kilometer, goed voor twee uur fietsen langs de Groene Wandeling.

Iriscare vindt duurzame mobiliteit belangrijk en koos dan ook voor een beperkt wagenpark. Onze instelling beschikt over drie wagens, waarvan één elektrische en één hybride, die beide in 2019 werden besteld. In de toekomst zal de derde eveneens door een hybride wagen worden vervangen. Iriscare moedigt zijn medewerkers natuurlijk aan om de verschillende soorten Brussels openbaar vervoer te gebruiken: elke medewerker krijgt een gratis MIVB-abonnement en een NMBS-abonnement voor het woon-werkverkeer. Daarnaast stelt Iriscare ook drie fietsen (een gewone, een elektrische en een minifiets) ter beschikking van al zijn medewerkers, zodat ze die kunnen gebruiken voor hun beroepsverplaatsingen. Er werden ook extra fietsstallingen ingericht voor de medewerkers die met hun eigen fiets naar het werk komen.

Hernieuwbare energiebronnen stimuleren

Iriscare is in 2019 toegetreden tot een raamakkoord waardoor onze instelling zijn gebouwen ter beschikking stelt van Leefmilieu Brussel om er zonnepanelen op te plaatsen. In ruil zou Iriscare gratis gebruik maken van de elektriciteit opgewekt door de installaties van Leefmilieu Brussel om in zijn energiebehoeften te voorzien. Het overschot gaat terug naar het distributienet. De studie is in fase van goedkeuring: Iriscare wacht nog op de goedkeuring van het dossier. Iriscare heeft zich ook aangesloten bij de aankoopcentrale van Sibelga, met wie onze instelling bovendien een overeenkomst sloot om een informaticatoepassing te kunnen gebruiken die een energieboekhouding mogelijk maakt. Die toepassing helpt onze instelling om een actieplan op te stellen en uit te voeren op het vlak van energie-efficiëntie. Door onze verbruiksgegevens ter beschikking te stellen, kunnen we de investeringen optimaliseren naargelang de behoeften.

Ecologisch verantwoord materiaal

Iriscare besteedt ook veel aandacht aan het materiaal en de leveringen die het zijn medewerkers aanbiedt. Daarom sloten we ons in 2019 aan bij een aankoopcentrale die tot doel heeft de lokale besturen en gewestelijke overheden te begeleiden om zo de energie-efficiëntie maatregelen van Sibelga te bevorderen. Zo kunnen we een beroep doen op de expertise van Sibelga voor de overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten in verband met performant en rationeel energieverbruik. In die optiek sloot Iriscare zich eveneens aan bij de aankoopcentrale voor ecologische kantoorartikelen van Leefmilieu Brussel. Daardoor kunnen onze medewerkers kantoorartikelen en papierwaren gebruiken die van ecologische materialen en met respect voor het milieu gemaakt zijn.

Wat het project ook is, Iriscare heeft aandacht voor de bescherming van het milieu. In alle overheidsopdrachten die geplaatst zijn, is een milieuclausule toegevoegd wanneer het mogelijk is, afhankelijk van het soort overheidsopdracht. Algemeen, respecteert Iriscare de ordonnanties, besluiten en resoluties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Iriscare is vastberaden om zijn groene ambities te blijven waarmaken en zal in de toekomst nog nieuwe maatregelen nemen. In onze beheersovereenkomst van 2019 hebben we meerdere duurzaamheidsdoelstellingen beschreven die we vanaf 2020 moeten waarmaken. Heraclitus zei het al: *“De gezondheid van de mens weerspiegelt die van de aarde.”* Als instelling van openbaar nut is het belangrijk voor Iriscare om al het mogelijke te doen om onze aarde en haar bewoners te helpen beschermen.

Iriscare, een jaar dichterbij de Brusselaar

Iriscare is nog maar net uit de startblokken op 1 januari 2019, maar de agenda is meteen goed gevuld met tal van activiteiten.

Op 1 januari 2019 neemt Iriscare, een nieuwe instelling voor openbaar nut in Brussel, haar bevoegdheden inzake de Brusselse gezondheidszorg officieel op. De leidend ambtenaren van Iriscare, Tania Dekens en Anne Ottevaere, vatten het plan op om persoonlijk op bezoek te gaan bij een aantal zorginstellingen gelinkt aan Iriscare waar ze kennis willen maken met hun personeel en de bewoners.

Iriscare legt niet alleen contact met de Brusselse zorginstellingen, maar ook met andere overheidsinstellingen. Zo heeft Iriscare een netwerk van communicatieprofessionals opgestart op Brussels niveau. De communicatiedienst van Iriscare organiseerde op 3 september de eerste Kick Off vergadering van het BCN, het Brussels Communication Network. Er waren 24 mensen aanwezig die samen 20 verschillende Brusselse instellingen vertegenwoordigden.

Als gevolg van de regionalisering van de kinderbijslag is Iriscare onder meer verantwoordelijk voor het beheer van de kinderbijslag in Brussel. Van 22 tot 24 maart namen medewerkers van het publieke kinderbijslagfonds Famiris deel aan de Babyboombeurs. Babyboom is een babybeurs voor jonge en toekomstige ouders. Tijdens de beurs hebben de medewerkers contact gelegd met jonge Brussels gezinnen om hen verder te helpen met vragen over hun recht op kinderbijslag.

Als nieuwe Brusselse instelling kon Iriscare natuurlijk niet ontbreken op het Irisfeest op 5 mei. Irisfeest is het feest van het Brussels Gewest, een feest dat jaarlijks gevierd wordt met festiviteiten in de hele hoofdstad. Iriscare was als één van de 20 Brusselse overheidsorganisaties aanwezig en heeft Brusselaars ingelicht over hun nieuwe bevoegdheden en over de toekomst van de kinderbijslag.

In 2019 heeft de directie van Famiris sterk ingezet op de promotie van haar naam 'Famiris'. Twee evenementen vielen dit jaar bijzonder op. In februari 2019 huldigde Famiris zijn nieuwe bezoekersonthaal in aanwezigheid van ministers Rudi Vervoort, Guy Vanhengel en Céline Frémault. Iets later in het jaar, op 5 november 2019, werd een grote communicatiecampagne gelanceerd samen met de presentatie van het Famiris-logo en de website.

Op 20 november 2019 maakte Famiris ook gebruik van de ruimte van zijn nieuwe bezoekersonthaal om een klein evenement te organiseren om 30 jaar rechten van het kind te vieren. Bij deze gelegenheid werden Brusselse wafels uitgedeeld aan de bezoekers en konden hun kinderen eendjes vissen.

Zo'n gevulde agenda is niet houdbaar zonder menselijk kapitaal dat er zijn schouders onder zet. Daarom organiseerde Iriscare voor haar medewerkers een paar leuke activiteiten. Op 11 mei organiseerde de sociale dienst een Familiedag, een dag waarop de medewerkers hun werkomgeving kunnen tonen aan hun gezin. Wat later, op 14 juni, organiseert Iriscare een barbecue om haar personeel te bedanken voor hun inzet. Tijdens de laatste week van september, van 23 tot 27 september, organiseerde Iriscare een themaweek rond welzijn en gezonde voeding. Om het jaar af te sluiten, was er op 4 december een Sinterklaasfeest voor de kinderen van het personeel.

Het departement Algemene Diensten: de ruggengraat van Iriscare

Informatica projecten, aankoop materiaal, zalen reserveren, documenten vertalen, klachten beheren ... Het departement Algemene Diensten vormt de ruggengraat van Iriscare. Door zijn ondersteuning kunnen de verschillende diensten elke dag in de beste omstandigheden werken.

Om zijn opdrachten zo goed mogelijk te kunnen vervullen, bestaat Iriscare uit verschillende diensten en departementen. De departementen die zorgen voor de sociale controle, de zorginstellingen of de kinderbijslag zijn ongetwijfeld de meest bekende bij de partners van Iriscare. Die zouden echter niet goed kunnen werken zonder de ondersteuning van het departement Algemene Diensten. De verschillende diensten waaruit dat departement bestaat, ondersteunen ook de Diensten van het Verenigd College van de GGC (de DVC) en VZW ORINT die hun intrek namen in hetzelfde gebouw dan Iriscare.

210.216 brieven verzonden

Als een medewerker van Iriscare, DVC of VZW ORINT materiaal nodig heeft, een zaal wil reserveren of een brief wil versturen, schakelt hij de directie Facility in. Haar opdracht? Het Economaat, de Poetsdienst, de Post en onthaal, de Mess en de Drukkerij verlenen diensten aan en ondersteunen alle medewerkers, diensten en instellingen in het gebouw van Iriscare. «Er waren in 2019 niet minder dan 2.160 aanvragen om een vergaderzaal te reserveren, ofwel gemiddeld negen aanvragen per werkdag», zegt Petra Fransen verantwoordelijke van de Directie Facility «De Postdienst verstuurd 210.216 brieven». Dat waren 195.019 binnenlandse, 5.739 Europese en 977 zendingen buiten Europa. Er waren ook 8.481 aangetekende zendingen bij (8.333 binnenlandse en 148 internationale).



216 klachten over de kinderbijslag

De dienst Geschillen & Bemiddeling heeft ook een ondersteunende rol. Die dienst heeft drie opdrachten. Ten eerste beheert die de bemiddeling. In dat kader biedt de dienst gewestelijke en internationale informatie aan burgers, partners en zorgverstrekkers en verzekert ze van een volledige en geïndividualiseerde bijstand. «De dienst Geschillen & Bemiddeling behandelde 160 vragen om informatie over kinderbijslag (in totaal kreeg de dienst er 174) en 302 interventieaanvragen op internationaal niveau in 2019», ligt Tamara Bielyszew verantwoordelijke van de dienst Geschillen & Bemiddeling.

Daarnaast ontvangt, behandelt en onderzoekt de dienst klachten over de kinderbijslagfondsen, maar ook over instellingen en diensten die Iriscare beheert (rusthuizen, thuiszorg ...). In dat verband werden 233 klachten behandeld in 2019. Daarvan gingen 216 klachten over kinderbijslag en 17 over andere verantwoordelijkheden van Iriscare.



De laatste opdracht van de dienst is, zoals de naam al aangeeft, geschillen behandelen. Alles samen waren er 216 dossiers in 2019 (170 gerechtelijke verdedigingen voor 46 gerechtelijke invorderingen). 60 geschillendossiers waren nieuw en 45 dossiers zijn afgehandeld. Tamara Bielyszew besluit als volgt: «We stellen ook vast dat 44 van de 50 in 2019 meegedeelde vonnissen de stelling volgden van de dienst Geschillen & Bemiddeling. Dat geeft een positief resultaat van 88%».



7.892 pagina's vertaald

Een andere onmisbare dienst van het departement Algemene Diensten is de directie Vertaling. Die doet meer dan vertalen: je kan er ook terecht als je een vertaling van een andere dienst wil laten nalezen en op aanvraag kan je er taaladvies krijgen. De directie Vertaling leverde 2.203 vertalingen af in 2019, wat overeenstemt met 7.892 pagina's. Er wordt hoofdzakelijk uit het Frans naar het Nederlands en omgekeerd vertaald, maar een leuk weetje is dat er ook in twaalf andere talen werd vertaald. Bovendien werden 379 documenten (of 1.541 pagina's) vertaald voor de DVC en vijf vertalingen (of 73 pagina's) aan een extern vertaalbureau toevertrouwd.



Initiatieven voor een efficiënte ICT-infrastructuur

Onze dienst ICT was in 2019 betrokken bij meerdere belangrijke projecten. Ieder departement van Iriscare kon op zijn hulp rekenen om zijn opdrachten tot een goed einde te brengen. "We ontwikkelden met name een nieuwe app voor het kinderbijslagfonds Famiris voor het departement Operaties. We maakten ook de website famiris.brussels, waarvoor we samenwerkten met een extern bedrijf," legt Philip Ringoir uit, de verantwoordelijke van de dienst ICT. "Daarnaast brachten we projecten voor het departement Beleid Gezinnen en Personen tot een goed einde. Er werd een project gestart in juli 2019 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Waals Gewest in naam van het Orint. Het gaat om een nieuwe flux die de nieuwe inschrijvingen in het Rijksregister vergelijkt met het kadaster van de kinderbijslag." De dienst ICT ondersteunde ook het departement Beleid Zorginstellingen. Er werden begin 2019 nieuwe voorbereidende analyses aangevat voor de ontwikkeling van een nieuwe beheerstoepassing voor de erkenningsprocedures (Cermit). Alle projecten van de dienst ICT hebben een duidelijk doel: een efficiënte ICT-infrastructuur uitbouwen. "Onze dienst heeft sinds 2019 initiatieven genomen om een unieke ICT-infrastructuur te creëren voor de diensten van Iriscare en de DVC. Bij elk project dat de ICT-infrastructuur beïnvloedt, onderzoeken we wat de beste manier is om de diensten van het CIBG (Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest) en Smals te gebruiken. Iriscare kan als bicommunautaire dienst van openbaar nut niet alleen een beroep doen op de diensten van Smals, maar ook op de hulpmiddelen die het CIBG en IRISnet de Brusselse instellingen bieden," verduidelijkt Philip Ringoir. "Er werd een netwerkverbinding (InterConnect) gemaakt tussen het netwerk van Iriscare (beheerd door Smals) en dat van de DVC (GGC-netwerk beheerd door IRISnet) in 2019. Dankzij aangepaste configuraties gebruikt Iriscare al een zeker aantal diensten van het CIBG en IRISnet (vCloud, VoIP-telefonie, Trados en e-mail)."

Naast die vier omvat het departement Algemene Diensten ook de diensten die onder andere verantwoordelijk zijn voor de gegevensbescherming, de veiligheid en het welzijn op het werk (dienst Preventie) en de hospitalisatieverzekeringen en evenementen (Sociale Dienst). De ondersteuning die zij samen bieden aan de andere diensten van Iriscare zorgen ervoor dat iedereen in de beste omstandigheden kan werken.

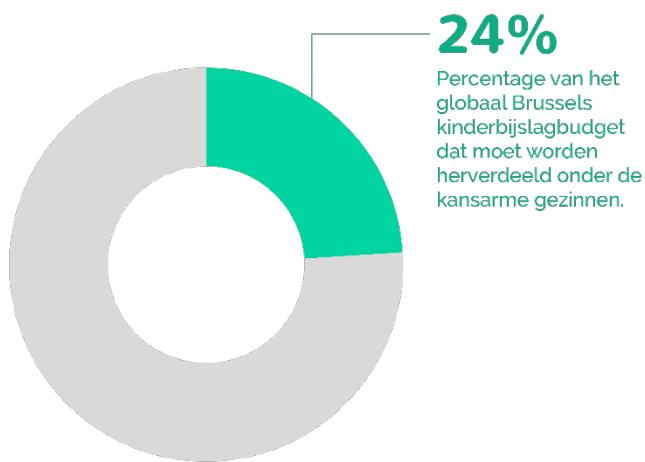
Famiris

De nieuwe Brusselse kinderbijslagregeling is geboren

Het Brussels Parlement keurde in april 2019 de hervorming van de kinderbijslag goed. Eén van de veranderingen is dat volgens de nieuwe regeling elk kind dat in Brussel woont kinderbijslag krijgt.

De nieuwe kinderbijslagregeling is in 2020 in werking getreden, maar ook 2019 was een erg belangrijk jaar. Het Brussels Parlement gaf in april definitief groen licht aan de hervorming van de kinderbijslag voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een ordonnantie van 25 april 2019 legt de hoofdlijnen vast van de nieuwe kinderbijslagregeling.

Elk kind dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is gedomicilieerd ontvangt kinderbijslag volgens die nieuwe regeling. Het is dus de woonplaats van de begunstigde die telt, en niet langer waar de vader tewerkgesteld is. De Brusselse kinderbijslag bestaat uit een voor elk kind voldoende groot basisbedrag. Daarnaast kunnen diverse toeslagen dat basisbedrag aanvullen, zoals toeslagen voor wezen en kinderen met een aandoening of jaarlijkse leeftijdstoeslagen.



De nieuwe regeling houdt ook rekening met de specifieke situaties van de gezinnen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en besteedt bijzondere aandacht aan gezinnen in een kwetsbare situatie of met een laag inkomen. In totaal moet 24% van het globale Brusselse kinderbijslagbudget onder de meest kwetsbare gezinnen worden herverdeeld. De nieuwe regeling voorziet vooral in nieuwe toekenningsvoorwaarden voor de sociale toeslagen. Die houden geen rekening meer met de beroepssituatie van de rechthebbende, maar met de samenstelling en de inkomsten van het gezin. Het bedrag is afhankelijk van het belastbaar jaarinkomen van het gezin (naargelang het minder dan € 31.000 of € 45.000 bedraagt) en de leeftijd van de rechtgevendende kinderen, maar ook van de gezinsgrootte. Als de belastbare brutoinkomsten van het gezin lager liggen dan € 31.000, gebeurt er voor de eenoudergezinnen een extra sociale correctie. *“Het bedrag van de kinderbijslag zal beter aangepast zijn aan de behoeften van de Brusselaars. Niemand verliest erbij,”* stelt Tania Dekens, leidend ambtenaar van Famiris, gerust. *“De gezinnen vallen onder de regeling die hun het meest oplevert.”* Tijdens de twee jaar voor de overgang van FAMIFED naar Famiris, werd alles in het werk gesteld om voor een veilige omschakeling te zorgen en om onze gezinnen tijdig de kinderbijslagen toe te kennen waar ze recht op hebben. Want elk kind verdient de beste start!

Van FAMIFED naar Famiris in tien stappen

Het Brusselse openbare kinderbijslagfonds heeft twee bijzonder belangrijke jaren achter de rug. Dankzij het voorbereidingswerk van 2018 en 2019 was een zachte en succesvolle overgang mogelijk van FAMIFED (het Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag) naar Famiris. Daarvoor konden we rekenen op het grondige werk van onze teams en geslaagde samenwerkingen.

Tijdens die twee overgangsjaren kon FAMIFED geleidelijk de overschakeling maken naar Famiris zonder het minste gevolg voor de 57.000 Brusselse gezinnen. Om de overgang zo zacht mogelijk te maken, was die in verschillende stappen verdeeld. Door onze krachten te bundelen met onze externe partners en de deeltentiteiten, konden we de zesde staatshervorming uitvoeren en tegelijkertijd dezelfde kwaliteitsvolle dienstverlening blijven bieden als FAMIFED sinds 2014 en voorheen RKW sinds 1963.

Juni 2018: een Brussels bureau

De eerste grote stap in de overgang van FAMIFED naar Famiris was de oprichting van een Brussels bureau in het Federaal Agentschap voor de Kinderbijslag. Wallonië, Vlaanderen en de Duitstalige Gemeenschap zijn sinds 1 januari 2019 bevoegd voor hun kinderbijslag. FAMIFED, het federaal agentschap, is daarentegen de Brusselse dossiers blijven behandelen tot 31 december 2019. Het Brusselse bureau is dus opgericht om de Brusselse dossiers over te nemen vanaf 1 januari 2019 tot Famiris van start ging.

September 2018: de burgers inlichten

Bij de start van het schooljaar in 2018, vernamen de Brusselse gezinnen dat zij vanaf 1 januari 2019 zouden aangesloten zijn bij Brussel, maar nog steeds via het federaal agentschap FAMIFED en dus volgens de oude kinderbijslagregeling. De burgers werden ook ingelicht over de komst van het nieuwe Brusselse openbare kinderbijslagfonds, de nieuwe kinderbijslagregeling en welke veranderingen zij daardoor in 2020 konden verwachten.

December 2018: de overgang

In december 2018 kwam er een einde aan FAMIFED zoals het sinds 2014 bestond. Aangezien de gemeenschappen bevoegd werden voor de kinderbijslag, werd het federaal agentschap in vier gesplitst. In Wallonië zag Famiwal het licht, in Vlaanderen FONS en in de Duitstalige Gemeenschap werd Ostbelgien Familie opgericht. En Brussel kreeg op 1 januari een Brussels federaal kinderbijslagfonds: FAMIFED.

Februari 2019: de nieuwe loketten inhuldigen

Famiris huldigde op 20 februari 2019 het nieuwe bezoekersonthaal in van het Brusselse kinderbijslagfonds. Dat was verhuisd naar de Trierstraat 70, recht tegenover het oude onthaal van FAMIFED. Het is ontworpen om de Brusselse gezinnen de best mogelijke dienstverlening te bieden, met veel licht en ruimte.

14 maart 2019: ordonnantie tot wijziging van de Algemene kinderbijslagwet (AKBW)

De doelstelling van deze ordonnantie is om in 2019 bepaalde wijzigingen aan te brengen aan de AKBW om het systeem stabiel te maken en het te kunnen beheren, ermee rekening houdend dat de GGC op 1 januari 2020 bevoegd wordt voor de kinderbijslag en de uitbetaling ervan. Zo beantwoordt de ordonnantie aan organisatorische behoeften van het betaalcircuit in 2019 (verlenging van de bevrozing van de bevoegdheid en regeling van de onderwerpsvoorwaarden) en beschermt ze de belangen van de sociaal verzekerden die in 2019 uitsluitend van de GGC afhangen (rangbepaling van de rechtgevendende kinderen).

25 april 2019: ordonnantie en IT-aanpassingen

De ordonnantie van 25 april 2019 markeerde een nieuw sleutelmoment voor de Brusselse kinderbijslag. Die bepaalt de grote lijnen van de nieuwe kinderbijslagregeling die sinds 1 januari 2020 geldt. De ordonnantie luidde ook het begin in van de IT-aanpassingen. Voor de overgang naar Famiris startten de eerste IT ontwikkelingen. Het doel is een programma te hebben dat op termijn de Brusselse dossiers kan behandelen, waarbij het zowel de oude als de nieuwe kinderbijslagregeling kan toepassen. Het moet ook elke maand voor

ieder gezin kunnen nagaan welke regeling het voordeligst is. Als één van beide regelingen voordeliger is voor een dossier, zal het programma het automatisch daarin onderbrengen. Zo krijgt elk kind de bijslag waarop het recht heeft. FAMIFED verzamelde daarnaast van april tot oktober 2019 alle dossiers van eenzelfde gezin bij een enkele bijslagtrekkende. Als een gezin vroeger bijvoorbeeld drie kinderen telde en elk kind kinderbijslag kreeg van een ander fonds, moesten de ouders met al die fondsen apart contact opnemen om te weten welk bedrag ze zouden krijgen. Door de dossiers te verzamelen is het systeem eenvoudiger geworden voor de ouders, die voortaan slechts met één fonds contact moeten opnemen om die informatie in te winnen: het fonds van het jongste kind.

Laatste kwartaal 2019: gelijktijdige IT-testen

De dossierbeheerders gebruikten sinds het laatste kwartaal van 2019 tegelijkertijd het oude en het nieuwe programma om na te gaan of de nieuwe toepassing goed werkte, voor die vanaf 1 januari 2020 zou worden ingezet. In samenwerking met de bank Belfius, sinds 2020 de partnerbank van Famiris, werden gelijktijdige IT-testen uitgevoerd. Die testen waren erg belangrijk om er zeker van te kunnen zijn dat alle gezinnen vanaf de eerste betaling door Famiris op tijd de kinderbijslag zouden ontvangen.

September 2019: de gezinsinkomsten bepalen

De nieuwe kinderbijslagregeling die vanaf 1 januari 2020 geldt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest brengt met name nieuwe voorwaarden voor de toekenning van de sociale toeslag met zich mee. Het bedrag is afhankelijk van het belastbaar jaarinkomen van het gezin (naargelang het minder dan € 31.000 of € 45.000 bedraagt), maar ook van de gezinsgrootte en de leeftijd van de rechtgevende kinderen. Om die nieuwe toekenningsvoorwaarden in detail uit te leggen, stuurden we in september 2019 een brief naar al onze gezinnen. In totaal werden 56.000 brieven gepost. Sommige gezinnen vernamen dat ze de sociale toeslag waar ze recht op hebben, blijven ontvangen. Voor gezinnen die nog geen sociale toeslag kregen, gaf die brief de mogelijkheid om hun gezinsinkomen te bepalen.

November 2019: de website van Famiris is een feit

Famiris lanceerde begin november officieel een communicatiecampagne om de Brusselse gezinnen te laten kennismaken met hun nieuwe kinderbijslagfonds. Ze ontdekten toen ook het nieuwe logo en de website www.famiris.brussels.

December 2019: nieuwe overgang

De laatste stap in de overgang van FAMIFED naar Famiris werd eind december ingezet. De Brussels dossiers werden overgezet van het oude programma dat onze dossierbeheerders gebruikten naar het nieuwe programma. De hele databank werd bijgewerkt zodat alles in orde was op 1 januari 2020.

Dankzij die tien stappen en het grondige werk van onze medewerkers kende Famiris een succesvolle start en een geslaagde eerste betaling! Doordat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een extra jaar de tijd heeft gekregen om de nieuwe regeling in te voeren, kon de overgang nauwkeurig worden voorbereid. Famiris weet hoe belangrijk de kinderbijslag is voor de gezinnen en wou niets aan het toeval overlaten. Famiris werkte de afgelopen maanden nauw samen met zijn partners om te zorgen voor een zo zacht mogelijke overgang. Alles is in het werk gesteld om ervoor te zorgen dat elk gezin op tijd de kinderbijslag ontvangt waar het recht op heeft.

Famiris wijdt zijn nieuw bezoekersonthaal in

Op 1 januari 2020 werd FAMIFED Famiris, waarmee voor de kinderbijslag in Brussel officieel een nieuw hoofdstuk begon. Maar deze overgang gebeurde niet van de ene dag op de andere. De overgang werd minutieus voorbereid door de teams die het nieuwe Brusselse kinderbijslagfonds zouden gaan vormen. Al in februari 2019 konden we de eerste stappen zien van dit nieuwe kinderbijslagfonds, met de inwijding van een volledig nieuw bezoekersonthaal.

Bij de overgang van FAMIFED naar Famiris is 20 februari 2019 een belangrijke dag: het is de dag waarop een volledig nieuwe onthaalruimte werd ingewijd voor de talrijke bezoekers van onze loketten. Als openbaar fonds staat Famiris ten dienste van alle gezinnen, ongeacht hun inkomen, afkomst of aantal kinderen. Om toegankelijk en duidelijk te zijn voor iedereen, zorgt Famiris ervoor dat het verschillende communicatiekanalen inzet. Daarom zijn we, naast de ontwikkeling van digitale tools (myFAMIRIS, famiris.brussels, enz.), blijven investeren in menselijk contact, in het bijzonder door de onthaalruimte te verbeteren. Zo kunnen alle gezinnen, ook de meest kwetsbare, hun vragen komen stellen. De personeelsleden van Famiris worden voortdurend opgeleid en zijn ervaren in de kinderbijslagregelgeving. Onze experts kunnen alle gezinnen informeren en begeleiden zodat ze aan het begin van de maand de kinderbijslag krijgen waar ze recht op hebben, hoe ingewikkeld hun dossier ook is.

Een ruimer onthaal

De opdrachten van het onthaal zijn heel gevarieerd. De 9 medewerkers die er werken hebben de opdracht de gezinnen door te verwijzen naar het juiste kinderbijslagfonds door afhankelijk van hun woonplaats (FAMIWAL voor Wallonië en FONS voor Vlaanderen) hen te adviseren bij hun aanvraag en hen te helpen om de formulieren in te vullen. Om de Brusselse gezinnen zo goed mogelijk te begeleiden, is een goed uitgeruste onthaalruimte onontbeerlijk. Sinds februari 2019 ontvangt ons openbaar fonds dus alle burgers, iedere dag, aan volledig nieuwe lokketten die bedoeld zijn om een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden aan de Brusselaars en een aangename werkomgeving aan onze medewerkers. Het nieuwe onthaal is dus ruim en lichtrijk. Er is in een afgescheiden ruimte voorzien voor complexe raadplegingen waarbij de privacy van het gezin moet worden gerespecteerd. Net zoals voor de acht andere loketten moet hiervoor geen afspraak worden gemaakt. Er is ook een afgesloten ruimte waar moeders borstvoeding kunnen geven. Voor de kinderen is er in een speelruimte voorzien: ze kunnen er veilig spelen terwijl de loketbedienden de ouders inlichten. In totaal ontvangen onze medewerkers iedere maand gemiddeld 4.600 bezoekers (en sommige maanden tot 10.000 bezoekers), van maandag tot en met vrijdag van 8.30 u. tot 16.30 u. In de Trierstraat 70, recht tegenover de oude loketten van FAMIFED, kunnen de gezinnen heel gemakkelijk hun vertrouwenspersoon voor kinderbijslag terugvinden. *“De vroegere onthaalruimte was te klein geworden. Nu is de ruimte veel groter. Het is aangenamer voor ons en voor de klanten”*, zegt een opgetogen Carine Delvaux, die er 14 jaar werkt.

Als openbaar fonds zetten wij sterk in op een persoonlijke aanpak: elk gezin heeft zijn eigen dossierbeheerder waarmee het rechtstreeks contact kan opnemen. Voor algemenere vragen staan experts klaar om de 4.000 oproepen te beantwoorden die we elke maand ontvangen via ons gratis nummer. Als openbare instelling geven wij uitleg en ondersteuning over de nieuwe kinderbijslagregeling aan de organisaties en instellingen die dat wensen. Famiris stelt alles in het werk om het leven van de gezinnen gemakkelijker te maken.

Famiris stelt nieuwe website en logo voor aan de Brusselse gezinnen

Om Famiris, het nieuwe Brusselse openbare kinderbijslagfonds, meer bekendheid te geven, werd in november 2019 een communicatiecampagne opgestart. De bedoeling was het logo van Famiris en zijn nieuwe, net gelanceerde website voor te stellen: www.famiris.brussels.

Famiris is in 2020 een onmisbare speler geworden in het Brusselse landschap van de kinderbijslag. Daarom was het belangrijk om alle Brusselse gezinnen te laten kennismaken met het nieuwe openbare kinderbijslagfonds. Famiris heeft in november 2019 niet alleen zijn logo onthuld, maar ook zijn gloednieuwe website: www.famiris.brussels.

Die website biedt antwoorden op alle vragen van de Brusselse burgers over kinderbijslag. Op famiris.brussels vinden ze een schat aan informatie en de antwoorden op de vaakst gestelde vragen. De gezinnen kunnen er ook hun kinderbijslag berekenen of online kraamgeld aanvragen.

Er zijn verschillende communicatiekanalen ingezet om www.famiris.brussels bij alle Brusselse burgers bekend te maken. Naast de promocampagne voor de website op onze sociale media, konden de Brusselaars de kleuren van Famiris ontdekken via twee outdoorcampagnes die in november te zien waren. De eerste was het resultaat van een samenwerking met JCDecaux en liep van 5 tot 18 november. De affiches van Famiris waren te zien op de bussen en trams en in de metro's van de hoofdstad. Meteen daarna, van 19 tot 25 november, was Famiris dankzij een samenwerking met Clearchannel ook zichtbaar aanwezig in het hart van Brussel via affiches in bushokjes en op panelen op verschillende strategische plaatsen.

De website van Famiris en de outdoorcampagne werden op 5 november 2019 officieel voorgesteld tijdens een persconferentie, waarbij minister Gatz, minister Clerfayt en Tania Dekens, leidend ambtenaar van Famiris, aanwezig waren. Via de pers maakten nog meer Brusselse gezinnen kennis met Famiris.

De geschiedenis van de kinderbijslag begon in de jaren 30 en evolueerde in de jaren 60 met de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW), om in 2014 FAMIFED te worden. Met Famiris begint er een nieuw hoofdstuk. Ook al verandert de naam, het team blijft hetzelfde en kan zijn jarenlange expertise dus ten dienste blijven stellen van de Brusselaars. Famiris biedt dezelfde kwaliteitsvolle dienstverlening als FAMIFED en voorheen RKW voor kinderbijslag jarenlang heeft geboden. Alleen al in 2018 ontving 99,06% van de 450.000 gezinnen die bij FAMIFED zijn aangesloten kinderbijslag op een vaste betalingsdatum. Dat is goed voor bijna 5,4 miljoen uitbetalingen. Famiris zal blijven zorgen voor een persoonlijke en kwaliteitsvolle dienstverlening aan Brusselse gezinnen. De nieuwe website en de communicatiecampagne zijn dus belangrijk om de burgers te informeren, ze te garanderen dat hun dossier goed wordt behandeld en dat hun kinderbijslag juist en op tijd wordt betaald.

Beleid

Gezinnen en personen

Beleid Gezinnen en Personen: een divers departement

Bij zijn oprichting werd er in verschillende departementen en diensten voorzien voor Iriscare, om de Brusselse burgers de best mogelijke dienstverlening te kunnen bieden. Het departement Beleid Gezinnen en Personen is er één van. Zijn opdrachten zijn divers en gaan over individuen: gezinnen en personen, want hij beheert niet enkel de Brusselse kinderbijslagregeling wat in 2019 officieel nog FAMIFED was, maar staat ook in voor het beleid inzake personen met een beperking, de sociale controle en de strijd tegen sociale fraude. Jeroen Ooghe, directeur-diensthof van het departement, blikt terug op de projecten van zijn teams in 2019.

Het departement Beleid Gezinnen en Personen werkt rond drie hoofdthema's. Hoe organiseren jullie dat in jullie departement?

Het departement bestaat uit meerdere diensten, die elk verantwoordelijk zijn voor een specifiek aspect van het publieke domein. Eén van de teams beheert en coördineert de Brusselse kinderbijslagregeling, een tweede is verantwoordelijk voor het beleid inzake personen met een beperking en een derde concentreert zich tot slot op de sociale controle en de strijd tegen sociale fraude. Het is mijn taak als directeur om die verschillende teams aan te sturen en te ondersteunen en om de werking van de diensten en de medewerkers geleidelijk aan te ontwikkelen.

Wat zijn de opdrachten van het departement?

Wat betreft de kinderbijslag, is het ons doel om een doeltreffende en performante regeling te ontwikkelen die overeenstemt met de behoeften en dagelijkse realiteit van de Brusselse gezinnen. Daartoe is het cruciaal om constructief samen te werken met de kinderbijslagfondsen, die belast zijn met de betaling. Onze rol is de fondsen aan te sturen en te ondersteunen, maar ook toezicht en controle horen daarbij. Zowel wat betreft de toepassing van de reglementering als op het financiële plan. We delen de verantwoordelijkheid van dit laatste aspect samen met onze collega's van de Diensten van het Verenigd College.

In het belang van de personen met een beperking in Brussel, willen we ook nauw samenwerken met alle betrokken organisaties en actoren om tot een breed gedragen beleid te komen waarin integratie en toegankelijkheid centraal staan.

Tot slot heeft onze dienst Sociale Controle als doel om een goed evenwicht te bewaren tussen enerzijds de proactieve ondersteuning van de sociaal verzekerden in Brussel en de bescherming van hun rechten en, anderzijds, de juiste toekenning van de toelagen en de controle daarop.

Kan je het jaar 2019 voor het departement in een paar cijfers samenvatten?

165.000 Brusselse gezinnen hebben in 2019 kinderbijslag ontvangen. Dat komt neer op 312.000 Brusselse kinderen. In totaal werd in 2019 voor € 804.365.045,92 aan kinderbijslag gestort.



Wat de mobiliteitshulpmiddelen betreft, hebben we nog geen definitieve cijfers voor 2019. Op basis van de cijfers van 2018 kunnen we echter wel een inschatting maken: zo'n 7.000 mensen hebben een tegemoetkoming ontvangen in het kader van mobiliteitshulpmiddelen. Daarmee bedraagt de totale terugbetaling van mobiliteitshulpmiddelen in 2019 iets meer dan € 3.692.000. Ongeveer twee derde daarvan diende om rolstoelen te huren en te kopen.



Ook voor de dienst Sociale Fraude & Controle kunnen we een paar cijfers belichten. Er werden in 2019 alles samen 694 thuisbezoeken afgelegd en van externe partners ontvingen we 368 dossiers waarin (vermoedelijk) sprake was van fraude. De thuisbezoeken veroorzaakten in 2019 een totaalbedrag van € 262.086 aan positieve regularisaties. En als we alle onverschuldigde, frauduleuze bedragen van 2019 optellen, komt dat neer op € 999.063.



Wat wil het departement bereiken in 2020?

Op 1 januari 2020 werd de nieuwe Brusselse kinderbijslagregeling ingevoerd. Onze belangrijkste doelstelling in dat opzicht is om de kinderbijslagfondsen te begeleiden en te ondersteunen bij die hervorming, zodat de dienstverlening en tegemoetkoming aan de Brusselse gezinnen in optimale omstandigheden kan blijven doorgaan. De hervorming van de kinderbijslag vormt ook de ideale basis om de richtlijnen en procedures voor de sociale controle en fraudebestrijding bij te werken en te verfijnen.

Wat de personen met een beperking betreft, wordt er een nieuwe informaticaoplossing ontwikkeld om de nomenclatuur van de mobiliteitshulpmiddelen te beheren. Daarmee zullen we die bevoegdheid vanaf 2021 autonoom kunnen beheren, op basis van het besluit van het Verenigd College van 19 december 2019, die de federale nomenclatuur overneemt om ze formeel in te schrijven in de wetgeving van de GGC.

Het departement bereidt tot slot ook een paar grote projecten voor die pas in de komende jaren zullen worden afgewerkt, zoals de aanpak van de multidisciplinaire evaluatie van kinderen met een aandoening en van ouderen met een beperkte zelfredzaamheid.

2019: de Brusselse kinderbijslagfondsen krijgen vorm

Het vraagt veel voorbereidingswerk om de overgang te maken van een federale kinderbijslagregeling naar een nieuwe regeling waar de gemeenschappen voor verantwoordelijk zijn. Elk kinderbijslagfonds moet immers in staat zijn om zijn opdrachten uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de burgers. Iriscare heeft zich tijdens een deel van 2018 en heel het jaar 2019 ingezet om dat voor te bereiden.

Eén van de diensten van Iriscare is het departement Beleid Gezinnen en Personen. Zijn opdracht? Zorgen voor de administratieve en financiële controle van de openbare en privé kinderbijslagfondsen van Brussel. Die dienst bezorgt de informatie en is het contactpunt tussen de regulator, Iriscare, en de kinderbijslagfondsen.

Sinds de helft van 2018 en tot eind 2019 kreeg die opdracht een bijzondere dimensie. Het was nodig om zich hoofdzakelijk bezig te houden met de voorbereiding van de overgang, omdat de bevoegdheid voor de kinderbijslagfondsen naar de gemeenschappen en, voor Wallonië naar het gewest, moest gaan. In 2018 de regulator FAMIFED, hield zich nog bezig met alle Belgische kinderbijslagfondsen (nvdr: de dienst behoorde toen als het 'departement Controle' nog tot FAMIFED). Op 1 januari 2019 krijgt de dienst te maken met een eerste grote verandering: hij moet enkel de Brusselse kinderbijslagfondsen beheren voor Iriscare, de nieuwe regulator. *"Maar dat was een overgangperiode. Er waren nog vijf federale kinderbijslagfondsen actief in Brussel in 2019,"* legt Tatiëne Lefebvre uit, die toen verantwoordelijk was voor het departement Beleid Gezinnen en Personen. *"De kinderbijslagfondsen zijn pas in 2020 volledig geregionaliseerd voor Iriscare. Het was dus zaak de kinderbijslagfondsen voor te bereiden zodat ze op 1 januari 2020 klaar zouden zijn om in Brussel te werken."*

Een hervorming in drie fasen

De eerste fase begon in 2018. *"Toen is de voorbereiding van de kinderbijslagfondsen begonnen, want sommige moesten al weggaan op 1 januari 2019 en dat had gevolgen. Daarom richtten we de werkgroep Operatoren op. Hij omvat de verschillende Brusselse kinderbijslagfondsen,"* verklaart Tatiëne Lefebvre. *"We vergaderden met de (toekomstige) Brusselse kinderbijslagfondsen om de eerste aanwijzingen, instructies en richtlijnen te geven aan de fondsen die de opdracht in Brussel vanaf 2019 gingen overnemen."*

Daarna startte de tweede fase, in 2019. Die fase was vrij bijzonder. *"Ook al was de overgang pas afgerond in 2020, toch waren er in 2019 al veranderingen doordat sommige kinderbijslagfondsen vertrokken,"* zegt Tatiëne Lefebvre. *"We waren toen nog federaal, maar omdat de drie andere entiteiten hun bevoegdheden sinds 1 januari 2019 al uitoefenden, waren we in feite federaal met een regionale impact."* Brussel telde toen vijf privé kinderbijslagfondsen en één federaal fonds.

Ten slotte brak de laatste fase aan in 2020, want dan werd de overgang afgerond en werd de kinderbijslag officieel Brussels. Brussel telt uiteindelijk 4 privé- en een publieke kinderbijslagfondsen.

Focus: de kinderbijslagfondsen aansturen



Tijdens de drie fasen lag de belangrijkste focus op het aansturen van de kinderbijslagfondsen. *"Onze belangrijkste taak was de overgang voorbereiden en instructies en richtlijnen geven,"* licht Tatiëne Lefebvre toe. Dat gebeurde via verschillende krachtlijnen. Eén ervan was **de dossiers verzamelen om te zorgen voor een juiste betaling van de kinderbijslag in januari 2020**. *"Een bijslagtrekkende kon dossiers hebben bij verschillende fondsen. Het doel was om in 2019 alle dossiers van eenzelfde bijslagtrekkende te verzamelen bij één fonds: dat van het jongste kind,"* verduidelijkt Tatiëne Lefebvre.

Ook **de erkenning van de fondsen moest worden voorbereid** (nvdr: de fondsen moeten worden erkend om te kunnen werken), want tot 31 december 2019 waren ze federaal. *“Ze moesten dus worden erkend en kunnen werken op 1 januari 2020 als Brussels kinderbijslagfondsen,”* legt Tatiëne Lefebvre uit. *“Er moest dan ook een erkenningsprocedure worden opgestart zodat het Verenigd College ze kon erkennen, onder bepaalde voorwaarden (de opdrachten moesten overeenstemmen met de ordonnantie, de statuten van de nieuwe fondsen moesten worden herzien, de betalingstool moest conform zijn, ...).”*

De **financiering** moest natuurlijk ook in orde zijn. *“Er zijn twee aspecten aan de financiering van de fondsen: het deel waarmee de kinderbijslag wordt betaald (op basis van het aantal dossiers) en de werkingskosten,”* zegt Tatiëne Lefebvre. *“Er moest dus in een budget worden voorzien voor die werkingskosten. Dat budget was tot 2019 berekend op basis van criteria die enerzijds verbonden waren aan de werklust en, anderzijds, aan de kwaliteit van het werk.”*

Ten slotte was het ook nodig om de **informaticatools aan te passen**. *“De verschillende fondsen hebben hun betalingstool moeten aanpassen zodat die overeenstemde met de nieuwe kinderbijslagregeling,”* licht Tatiëne Lefebvre toe. *“Er zijn omzendbrieven opgesteld over de toekenning en de toekenningsvoorwaarden van de kinderbijslag om de aanpassing van de informaticatools mogelijk te maken. Een audit van de betaalapp van de fondsen is gebeurd om na te gaan of het mogelijk was de toenmalige informaticatools aan te passen in het licht van de betalingen in 2020.”*

Een geslaagde samenwerking met de kinderbijslagfondsen

De hele overgang vond plaats in samenwerking met de privékinderbijslagfondsen en het openbare kinderbijslagfonds, vooral via de werkgroep Operatoren. *“Dat werd soms aangevuld met meer technische werkgroepen waarmee meer doelgerichte procedures konden worden opgesteld (overgangsmaatregelen, sociale toeslagen, ...),”* voegt Tatiëne Lefebvre toe. *“Daarnaast vroegen we aan de kinderbijslagfondsen om erover te waken dat ze de burgers juist zouden informeren over de veranderingen die de overgang met zich meebracht en om hun functie als eerste aanspreekpunt te vervullen.”*

Dankzij die samenwerking kon de overgang eind 2019 met succes worden afgerond. Zo waren de kinderbijslagfondsen op 1 januari 2020 helemaal klaar om aan hun Brusselse parcours te beginnen.

Kinderbijslag: meer dan 300.000 rechtgevende kinderen in Brussel

In 2019 betaalde het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest (verder Brussel) voor € 804.365.045,92 kinderbijslag uit aan 163.254 gezinnen met een woonplaats in Brussel voor in totaal 306.723 rechtgevende kinderen. De betalingen werden gedaan door 6 verschillende Brusselse uitbetalers, waarvan Famiris (NVDR : FAMIFED is op 1 januari 2020 Famiris geworden. Desniettemin, voor meer leesbaarheid, zullen we alleen Famiris terugnemen in het artikel.) er één is. Famiris betaalde kinderbijslag uit aan ongeveer 1/3 van de Brusselse gezinnen met een aandeel van 35,55 % van het totale kinderbijslagbudget voor Brussel.

Kinderbijslag is het geheel van financiële tegemoetkomingen waarmee de Brusselse overheid gezinnen helpt zorg te nemen van hun kinderen en ondersteunt bij hun opvoeding. Het start met de uitbetaling van de geboortepremie, een eenmalige premie bij de geboorte en gaat verder met de maandelijkse kinderbijslag waarvan het bedrag meegroeit met de leeftijd van het kind (leeftijdsbijslagen). Dat bedrag kan variëren naargelang de situatie van je gezin (sociale toeslagen).

14.494 kinderen hebben een geboortepremie gekregen

De geboortepremie of het kraamgeld is een eenmalige premie die ouders krijgen bij de geboorte van een kind.

Op 31 december 2019 zijn er in Brussel in totaal 14.494 rechtgevende kinderen geboren. In 6.459 van de gevallen was het een gezin dat voor de eerste keer mama en papa werd. De 8.035 andere geboortes waren een uitbreiding van een bestaand gezin met een tweede of volgende kind.

Het totale bedrag van de geboortepremies bedroeg € 18.480.113,60.

Famiris betaalde de geboortepremie uit aan 31,79 % van de eerste geboortes en 29,01 % tweede geboortes. Het totale budget dat Famiris besteedde was € 7.064.932,09, of 38,23 % van het totale Brusselse kinderbijslagbudget voor geboortepremies.

Bijna € 27.000 voor de adoptiepremies

De adoptiepremie is een premie die wordt betaald bij de adoptie van een kind.

In 2019 zijn er in Brussel 13 kinderen geadopteerd. Het totale bedrag van de adoptiepremies bedroeg € 26.653,87 euro.

Famiris betaalde 15,38 % van de adoptiepremies wat goed is voor een totaalbedrag van € 8.985,23, of 33,71 % van het totale Brusselse kinderbijslagbudget voor adoptiepremies.

Toeslagen in functie van de leeftijd

In functie van de leeftijd van het kind, wordt de kinderbijslag verhoogd met een leeftijdsbijslag. Het bedrag van de leeftijdsbijslag stijgt wanneer het kind 12 jaar wordt en een laatste maal wanneer het 18 wordt.

In 2019 daalt het aantal kinderen voor wie leeftijdsbijslag wordt uitbetaald met het stijgen van de leeftijd. Zo betaalt Brussel leeftijdsbijslag aan 89.805 kinderen tussen 0-5 jaar, maar slechts aan 53.338 kinderen tussen de 18 en 24 jaar.

De sociale toeslagen

Ook de situatie van je gezin kan een invloed hebben op de toeslagen waar je aanspraak op kan maken. Er is een extra toeslag op de kinderbijslag voor gezinnen die het om een of andere reden wat moeilijker hebben. Toeslagen worden onder meer toegekend aan eenoudergezinnen en ouder of opvoeder van een weeskind. Er zijn ook federale toeslagen voor een gezin waarin een van de ouders meer dan 6 maanden werkloos, gepensioneerd of invalide is.

Laatste betaling gewaarborgde gezinsbijslag

Tot slot is er de gewaarborgde gezinsbijslag. Deze federale gezinsbijslag wordt onder strikte voorwaarden toegekend aan gezinnen die geen recht hebben op andere gezinsbijslag. In 2019 betaalde Brussel voor de laatste keer gewaarborgde gezinsbijslag uit, immers vanaf 2020 bestaat dit regime niet meer.

In 2019 betaalde Famiris gewaarborgde gezinsbijslag aan 3.212 huishoudens of ook wel 6.628 kinderen. In vergelijking met 2018 is dat een daling van 23,56 % gevallen.

Iriscare voerde 694 sociale controles uit in 2019

Als regulator ondersteunt Iriscare de Brusselse kinderbijslaginstellingen. Dat uit zich vooral in sociale controles. In 2019 gingen de sociaal controleurs van Iriscare maar liefst 694 keer op thuisbezoek bij sociaal verzekerden.

De sociale controles voor de kinderbijslag maken deel uit van de opdrachten van Iriscare. De dienst Sociale Fraude & Controle, onder leiding van Fadoua Omari, staat in voor die controles. *“De dienst bestaat uit twee teams: de administratieve medewerkers die alle administratie van de dienst verwerken en de sociaal controleurs,”* legt Fadoua Omari uit. *“Die laatsten voeren sociale controles uit op vraag van een kinderbijslagfonds. De sociale controleurs bezoeken de betrokken personen dus bij hen thuis om de werkelijke sociale en beroepssituatie van het gezin vast te stellen. Dat wordt aangevuld met administratieve opzoeken, specifiek voor de vastgestelde toestand. Al die elementen samen stellen hen in staat om een gemotiveerde conclusie te bezorgen aan het kinderbijslagfonds.”*



De kinderbijslaginstellingen vroegen in 2019 in totaal 395 nieuwe dringende controles aan. *“Het werkelijke totaal bedraagt echter 1.090 controles voor diezelfde instellingen,”* verduidelijkt Fadoua Omari. *“Dat zijn de nieuwe controleaanvragen samen met de controles die overblijven van de vorige jaren.”* Dankzij de afgesloten controles kon € 262.086 positief worden geregulariseerd. Die positieve regularisaties dalen al een paar jaar, wat betekent dat de kinderbijslag steeds vaker juist wordt betaald zonder een beroep te doen op de sociaal verzekerde.

De controles hebben ook aangetoond dat € 854.439 ten onrechte werd toegekend. Dat bedrag is het resultaat van slechts 20% van de uitgevoerde controles. *“49% van de gecontroleerde dossiers veroorzaken geen financiële gevolgen, tegenover 37% vorig jaar. Dat is te danken aan de preventiemaatregelen en de fiscale flux,”* legt Fadoua Omari uit. *“We merken ook dat de samenwerking met de gerechtelijke instanties elk jaar verbetert, doordat ze ons steeds vaker raadplegen.”* Het onverschuldigde bedrag als gevolg van frauduleuze dossiers bedroeg in 2019 voor alle interne en externe partners samen bijna evenveel als in 2017 en iets minder dan in 2018, terwijl het aantal dossiers met bijna de helft is afgenomen.

SOCIALE CONTROLES



	2017*	2018*	2019
Dossiers	270	278	116
Rechtgevende kinderen	551	594	299
Onverschuldigd bedrag	€ 1.082.313,89	€ 1.299.822,48	€ 999.062,51
Terugvordering	€ 134.467,08	€ 158.537,82	€ 54.225,12

* Cijfers met betrekking tot het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, verkregen door de nationale cijfers te extrapoleren.

De dienst opnieuw organiseren

Zoals voor alle diensten van Iriscare was 2019 een overgangsjaar voor de dienst Sociale Fraude & Controle. *“Bij FAMIFED waren er tot in 2018 twee aparte diensten binnen het departement Controle. De ene stond in voor de sociale controle, de andere bestreed sociale fraude. Die twee zaken zijn nauw met elkaar verbonden,”* licht Fadoua Omari toe. *“Het belangrijkste doel van 2019 was om die twee diensten samen te brengen in één dienst, in het departement Beleid Gezinnen en Personen. Dat nieuwe departement vervangt voortaan het departement Controle.”* De dienst Sociale Fraude & Controle maakt deel uit van dat nieuwe departement.

Vier medewerkers zijn sociaal controleurs en hun doelstellingen zijn nagenoeg dezelfde gebleven, op enkele aanpassingen na. Voor de administratieve medewerkers daarentegen waren de veranderingen groter. *“Zij zijn voortaan polyvalente medewerkers die zowel frauduleuze dossiers van externe partners behandelen als dossiers over sociale controle, om de controleurs administratief te ondersteunen,”* zegt Fadoua Omari. *“Daardoor is de doeltreffendheid gestegen in vergelijking met vroeger. Doordat de gegevens binnen eenzelfde dienst worden behandeld, gaat er geen informatie verloren en is er geen kans op interne of externe misverstanden.”*

Bovendien werden in 2019 de procedures en de externe communicatie gestroomlijnd en vond er IT-aanpassing plaats om de dossiers beter te kunnen beheer. Dankzij al die verbeteringen worden de sociale controles doeltreffender en kan de dienst zijn opdracht ten opzichte van de burgers zo goed mogelijk volbrengen.

Zorginstellingen

260 instellingen onder de hoede van het departement **Beleid Zorginstellingen**

Het departement **Beleid Zorginstellingen** bestrijkt tal van domeinen: van rusthuizen via rookstopbegeleiding tot thuishulp. Dit alles wordt gecoördineerd door Muriel Quinet, directeur-diensthoud van het departement. Ze geeft een kort overzicht van de projecten voor 2019.

Kortom, wat zijn de belangrijkste opdrachten van het departement **Beleid Zorginstellingen?**

Het departement heeft als opdracht het beleid te beheren van de instellingen en diensten voor ouderen en personen met een handicap, van de thuishulp, de revalidatiecentra, de multidisciplinaire palliatieve teams, de centra voor gezinsplanning of ook de kinderdagverblijven. Het omvat het beheer van de erkennings-, conventionerings- en financieringsprocedure van de structuren waarvoor het departement verantwoordelijk is en ook de controle op de naleving van de geldende wetgeving.

Het departement staat ook in voor het beheer en de operationalisering van de non-profitovereenkomsten in samenwerking met de Diensten van het Verenigd College van de GGC en de SPFB (Service publique Francophone Bruxellois).

Het fungeert ook als aanspreekpunt voor de Brusselse regionale maatschappijen van onderlinge bijstand en het toekomstige controle- en responsabiliseringsbeleid van die organisaties wordt hier uitgestippeld.

In alle domeinen waarvoor het bevoegd is moet het departement het beleid en de evoluties in de regelgeving voorbereiden via technische commissies, werkgroepen en door adviezen te verstrekken en nieuwe concepten voor te stellen aan de beheersorganen van Iriscare.

Hoe kan het jaar 2019 in een paar cijfers worden samengevat voor het departement?

Het is het jaar waarin Iriscare werd opgericht: het departement heeft officieel alle hierboven genoemde materies overgenomen. Het departement heeft in totaal 260 instellingen of diensten onder zijn vleugels, verspreid over verschillende sectoren.

DEPARTEMENT "BELEID VOOR ZORGINSTELLINGEN"



| Sector personen met een handicap



35

INSTELLINGEN/DIENSTEN



8

VERBLIJFSCENTRA

14 DAGCENTRA

8 BEGELEID WONEN

5 DIENSTEN VOOR HULPVERLENING

BIJ ACTIVITEITEN IN HET DAGELIJKS LEVEN

| Ouderensector



177

INSTELLINGEN/DIENSTEN



138

RUST- EN VERZORGINGSTEHUIZEN

27 SERVICERESIDENTIES

4 DAGOPVANGCENTRA

8 CENTRA VOOR DAGVERZORGING

| Sector huishulp



19

INSTELLINGEN/DIENSTEN



18

DIENSTEN VOOR THUISHULP

1 THUISOPPASDIENST

| Sector revalidatie - geestelijke gezondheid



24

INSTELLINGEN/DIENSTEN



24

REVALIDATIEOVEREENKOMSTEN

| Andere sectoren



5

INSTELLINGEN/DIENSTEN



3

CENTRA VOOR GEZINSPLANNING

2 MULTIDISCIPLINAIRE PALLIATIEVE

TEAMS

In 2019 bedroeg het budget van het departement «Beleid voor zorginstellingen» in totaal 320.785.517 euro.

DEPARTEMENT "BELEID VOOR ZORGINSTELLINGEN"



Budget 2019

- Rusthuizen, rust- en verzorgingstehuizen en centra voor dagverzorging: € 240.785.000
- Initiatieven beschut wonen: € 5.510.000
- Psychiatrische verzorgingstehuizen: € 8.055.000
- Overeenkomsten revalidatiecentra: € 27.745.000
- Multidisciplinaire palliatieve teams: € 1.325.000
- Respijtzorg: € 840.000
- Subsidies voor regionale maatschappijen van onderlinge bijstand (met CAAMI en InterRAIL): € 8.541.300
- Diensten voor thuishulp: € 7.735.868
- Diensten voor thuisopvang: € 200.000
- Centra voor dagopvang van ouderen: € 250.000
- Zorginstellingen voor personen met een handicap: € 16.787.923
- Begeleid wonen voor personen met een handicap: € 1.197.891
- Facultatieve subsidies voor nieuwe initiatieven Beleid ouderen: € 986.535
- Facultatieve subsidies voor nieuwe initiatieven Beleid personen met een handicap: € 826.000

Wat zijn de doelstellingen van het departement voor 2020?

Een van de projecten voor 2020 omvat de volledige reorganisatie van het departement met een herziening van het organogram. De bedoeling is om de diensten nog meer te professionaliseren, maar ook om de activiteiten te groeperen op basis van processen en materies.

Dit houdt met name in dat de dienst die zich bezighoudt met de rusthuizen wordt gereorganiseerd met een maximale informatisering van de procedures.

Tot slot zijn de speerpuntprojecten van ons departement voor 2020 de recuperatie van de rusthuisbedden in portefeuille, de omzetting van rusthuisbedden naar rust- en verzorgingstehuisbedden, de opstart van taalcoaches en taalopleidingen in de rusthuizen, de opstart van één programmatiestudie ouderenzorg en één voor de gehandicaptenzorg in het Beleid & Management Gezondheidszorg.

Iriscare trekt eropuit

Sinds september 2019 doet Iriscare nog meer inspanningen om voeling te hebben met het terrein. De directie van Iriscare bezoekt elke maand een instelling. Dat doet ze om te zien hoe het eraan toegaat op het terrein en om de teams te ontmoeten die zich elke dag inzetten om het dagelijks leven van hun begunstigden te verbeteren.

Rusthuizen, centra voor gezinsplanning, dagcentra voor mensen met een handicap, centra voor dagverzorging, revalidatiecentra, ... De soorten instellingen die erkend zijn of subsidies ontvangen van Iriscare zijn erg divers. Elke maand bezoekt een klein team van Iriscare één van die instellingen, om het werk dat ze levert en haar dagelijkse realiteit beter te begrijpen.

De dag plukken in Bloemendal

Wanneer je door De Selliers de Moranvilleaan in Sint-Agatha-Berchem wandelt, zie je al snel een groot gebouw waarop in witte letters "Bloemendal" prijkt. In dat rusthuis werd de aftrap gegeven voor de maandelijkse bezoeken van de directie aan de instellingen van Iriscare. Tania Dekens en Anne Ottevaere, respectievelijk de leidend ambtenaar en de adjunct-leidend ambtenaar van Iriscare, bezochten het in 2015 gebouwde rusthuis en maakten er kennis met de medewerkers. Ze leerden ook een paar van de 120 bewoners kennen die de instelling opvangt en genoten ten slotte samen met hen van een maaltijd in het restaurant, dat het Good Food-label draagt.

Van Timber tot Artos: een smakelijke samenwerking

Na het Bloemendal kondigde het volgende bezoek zich aan. Voor de volgende afspraak begaf Iriscare zich naar twee dagcentra in Sint-Pieters-Woluwe: Timber en Artos. In die dagcentra kunnen volwassenen met een mentale handicap zich toeleggen op bakken en hout kappen. De bezoekers worden verwelkomd met de geur van vers brood en pas gesneden hout. Tijdens de bezoeken heerst een gemoedelijke sfeer.

De centra zijn slechts twee kilometer van elkaar verwijderd en nauw met elkaar verbonden. Je zou Timber de grote broer van Artos kunnen noemen. Het is immers een oud-directeur van Timber die Artos heeft bedacht en opgericht. Tot op vandaag werken de twee centra nauw samen. Timber levert hout aan Artos voor de ovens en krijgt er broden voor in ruil.

De Potelier blaast dertig kaarsjes uit

In de buurt van Neder-Over-Heembeek kent iedereen de Pilifs. Via hun verschillende projecten, begeleiden en vangen ze dagelijks kinderen en volwassenen met een mentale- of gedragshandicap op. Met hun zeven vzw's is er bijna een hele wijk rond ze ontstaan. De Potelier is één van de drie vzw's van de Pilifs die Iriscare financiert. We moesten het dagcentrum voor volwassenen met een mentale handicap dus wel bezoeken, vooral omdat ze daar net dertig kaarsjes mochten uitblazen. Die 'jonge dertiger' biedt zijn begunstigden een scala aan activiteiten aan: ze maken er droge shampoo en wrap (een herbruikbare verpakking gemaakt van bijenwas uit hun eigen bijenkasten), er is een papierwerkplaats en ze kunnen er tuinieren, paardrijden, schilderen, ... De Potelier organiseert ook een kerstmarkt, het uitgelezen moment voor de directrice om de werking van het centrum voor te stellen aan de begunstigden. Die werking steunt deels op de producten die de Potelier maakt: *"Alles wat we tijdens het jaar en op de kerstmarkt verkopen, dient om onze activiteiten te financieren. Iriscare betaalt de rest, zoals het water- en elektriciteitsverbruik."*

Andere bezoeken

De bezoeken gaan verder dan de ontmoetingen tussen de directie van Iriscare en de instellingen. Onze experts nemen regelmatig contact op met alle instellingen en organiseren geregeld infosessies voor de verschillende actoren waarmee we samenwerken. Zo vond er een infosessie plaats om uit te leggen hoe gegevens op een beveiligde manier naar Iriscare kunnen worden verzonden, maar ook om de nieuwe wetgeving over kinderopvang toe te lichten. Bij sommige gelegenheden gaan onze experts ook op bezoek. Een van onze medewerkers maakte bijvoorbeeld gebruik van de opendeurdag van het centrum voor gezinsplanning Rosa om het wat beter te leren kennen en om de fototentoonstelling te bezoeken die toen speciaal was georganiseerd.

Via al die acties houden al onze medewerkers voeling met de dagelijkse realiteit van onze instellingen, zodat ze hen steeds de best mogelijke ondersteuning kunnen bieden.

Iriscare neemt de veiligheid van de Brusselse kinderen zeer ter harte

De Brusselse kinderopvangvoorzieningen zijn sinds 1 juni 2019 verplicht om een vergunning te hebben voor de uitoefening van hun activiteiten. Sinds de zesde staatshervorming is Iriscare bevoegd om te controleren of de ordonnantie wordt nageleefd en om vergunningen toe te kennen aan de bicommunautaire opvangvoorzieningen in Brussel. De eerste inspecties vonden plaats in september 2019.

De kleine Malaika overleed in 2015 in een crèche in Sint-Agatha-Berchem. Ze was pas tien maanden oud. Die crèche was niet erkend door Agentschap Opgroeien regie (vroeger Kind en Gezin). Dat had een goede reden: de erkenning was door een ander incident niet vernieuwd in 2007. Die situatie legde een juridische leemte bloot. Ondanks de ontbrekende erkenning kon de crèche immers openblijven. Toen verleenden enkel de Franse en Vlaamse Gemeenschap de erkenningen, en voor de niet-erkende crèches bestond er geen regeling. *“Om een einde te maken aan die juridische leemte, besloot het Brussels Parlement een nieuwe ordonnantie goed te keuren die de kinderopvangvoorzieningen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest regelt. Het gaat erom in een wettelijk kader te voorzien dat toelaat de niet-erkende kinderopvangvoorzieningen te sluiten,”* verklaart Mevlüt Akgüngör, attaché bij de instelling van openbaar nut Iriscare, bevoegd voor Brusselse tweetalige kinderopvangvoorzieningen. Door die ordonnantie hebben alle Brusselse kinderopvangvoorzieningen een toelating nodig om kinderen onder bewaking te hebben. Ze verplicht elke inrichter van een kinderopvangvoorziening in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad om een vergunning te hebben wanneer haar werking start en zolang de kinderopvang duurt. Omdat elke professionele kinderopvang voor kinderen jonger dan drie jaar oud buiten het gezin en tegen betaling als een kinderopvangvoorziening wordt beschouwd, betreft die ordonnantie zowel de crèches als de kinderopvangs(-sters).

Een geslaagde samenwerking

Iriscare is dus sinds 1 juni 2019 bevoegd om de meldingen over niet-toegelaten kinderopvangvoorzieningen te controleren, maar verleent ook toelatingen.

Om die opdracht zo goed mogelijk te volbrengen, werd een samenwerkingsakkoord afgesloten die de informatie-uitwisseling over de niet-toegelaten kinderopvangvoorzieningen organiseert tussen de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Vlaamse Gemeenschap en de Franse Gemeenschap. Het gaat er ook om de samenwerking te regelen tussen de drie partijen voor de inspectie van die niet-toegelaten kinderopvangvoorzieningen. *“De ordonnantie wordt toegepast in samenwerking met Kind en Gezin voor de Nederlandstalige kinderopvangvoorzieningen en met ONE voor de Franstalige kinderopvangvoorzieningen. Iriscare is bevoegd voor de kinderopvangvoorzieningen die in de beide talen of in een vreemde taal worden georganiseerd,”* legt Stéphanie Lange uit. Zij is jurist bij Iriscare.

Voor elke melding verloopt de samenwerking voor de controle en inspectie vlekkeloos. *“Zodra er een melding is, wisselen onze drie instellingen informatie uit via een daarvoor ontwikkelde softwaretoepassing. Als we geen lopende toelatingsaanvraag vinden, organiseert Iriscare een gemeenschappelijke inspectie,”* vult Mevlüt Akgüngör aan. *“Een inspecteur van de dienst Controle van de Diensten van het Verenigd College gaat voor Iriscare ter plaatse. Die wordt vergezeld door ofwel een inspecteur van ONE, ofwel door een inspecteur van de Zorginspectie, die Kind en Gezin vertegenwoordigt.”* Na die inspectie wordt beslist of de kinderopvangvoorziening kinderen mag blijven opvangen tijdens de behandeling van de toelatingsaanvraag, of de voorziening daarentegen meteen de deuren moet sluiten omdat er een ernstig en onmiddellijk gevaar dreigt voor de veiligheid van de opgevangen kinderen. Ook als er na de inspectie geen aanvraag wordt ingediend, zal de voorziening moeten sluiten.

66 gecontroleerde meldingen

Sinds de ordonnantie in werking trad, werd een lijst opgesteld van de verschillende kinderopvangvoorzieningen waarvoor een melding werd gemaakt. Eind juni 2019 werden 66 crèches opgelijst. Daarna ging de bal aan het rollen: Iriscare ging die lijst na en controleerde, in samenwerking met zijn partnerorganisaties, of er voor elk van die voorzieningen een toelatingsaanvraag liep. In totaal bleken 38 kinderopvangvoorzieningen niet erkend. *“Er werd hun een aangetekende brief gestuurd om de nieuwe regelgeving uit te leggen, maar ook met de vraag ons in te lichten over hun situatie,”* verduidelijkt Mevlüt Akgüngör. *“De kinderopvangvoorzieningen die naar aanleiding van onze brief geen contact opnamen met ons, probeerden we telefonisch te bereiken. Dat was niet altijd eenvoudig, omdat we soms over erg weinig gegevens beschikten. Daarom namen we ook contact op met de gemeentebesturen zodat zij ons de informatie zouden geven die ze eventueel hebben over die kinderopvangvoorzieningen. We vroegen hun bovendien om ons in te lichten over eventuele andere*

niet-toegelaten crèches in hun gemeente.”

Na verschillende controles is de oorspronkelijke lijst veel korter geworden. Er bleven nog maar 17 kinderopvangvoorzieningen over waarover Iriscare en zijn partnerorganisaties weinig informatie hadden. Voor die verschillende voorzieningen werden in september en oktober inspecties georganiseerd. En de resultaten lieten niet op zich wachten. *“Door die inspecties stelden onze diensten vast dat twaalf van die kinderopvangvoorzieningen ondertussen gesloten waren en dat de vijf andere zonder toelating werkten. Eén van die vijf voorzieningen moesten we, in samenspraak met ONE en voor de veiligheid van de kinderen, dringend sluiten. Het ging om een crèche in Vorst waar ernstige overtredingen waren vastgesteld. Het sluitingsbevel werd eind september uitgevoerd door de burgemeester,”* zegt Tania Dekens, leidend ambtenaar van Iriscare. *“Wat de andere voorzieningen betreft, hebben twee ervan een toelatingsaanvraag ingediend na de inspectie. De twee laatste voorzieningen hebben op hun beurt besloten hun activiteiten stop te zetten. Eén van die crèches plant opnieuw de deuren te openen op een andere locatie.”*

De gemeenten spelen een belangrijke rol

Veertig vertegenwoordigers van de verschillende gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kwamen op 5 september 2019 naar de lokalen van Iriscare voor een infosessie die de belangrijke rol van de gemeenten benadrukte. Er waren zowel schepenen als kabinetsmedewerkers van de burgemeesters en medewerkers van de kinderopvangdiensten, maar ook inspecteurs.

De gemeente speelt een cruciale rol bij de toepassing van de ordonnantie. Na een gemengde inspectie van Iriscare en één van zijn partnerorganisaties kan er een sluitingsbevel worden gestuurd naar een voorziening. Daar wordt de gemeente van op de hoogte gesteld en de burgemeester moet nagaan of de voorziening het sluitingsbevel naleeft. Doet de voorziening dat niet, dan moet de burgemeester ze sluiten.

De gemeenten zijn ook de actoren bij uitstek om sneller en doeltreffend gebreken of inbreuken vast te stellen op de regels voor hygiëne, gezondheid of veiligheid of op de stedenbouwkundige voorschriften. Het is dan ook belangrijk om goed samen te werken met de gemeentediensten bij de toepassing van de nieuwe regelgeving.

Kwaliteitsvolle dienstverlening voor de burgers

Om de Brusselse burgers toegang te geven tot volledige en juiste informatie, kunnen zij makkelijk opzoeken of een kinderopvangvoorziening over een toelating beschikt. Er werd een zoekmachine ontwikkeld die eenvoudig te vinden is via de websites van Iriscare en de GGC. Die laatste ontvangt gegevens van de website Sociaal Brussel. Voor informatie over de ‘zelfstandige kinderopvangs(-sters) van jonge kinderen’ moet de burger zich echter wenden tot ONE en Kind en Gezin.

“Wij zijn zeer tevreden en trots op de uitstekende verstandhouding met onze Franstalige en Nederlandstalige partnerorganisaties,” voegt Tania Dekens toe. *“Het is echt belangrijk voor Iriscare om er alles aan te doen die goede samenwerking met onze verschillende actoren te bewaren, of het nu gaat om Kind en Gezin, ONE of de 19 Brusselse gemeenten. Dat ondersteunt aanzienlijk het werk dat onze diensten leveren om de regelgeving van de nieuwe ordonnantie goed uit te voeren. Dankzij de informatie die we uitwisselen en de doeltreffende gemengde inspecties, kunnen we voor elk kind in Brussel een kwaliteitsvolle tweetalige kinderopvangvoorziening garanderen. Dat is onze prioriteit.”*

Dankzij die ordonnantie zullen de ouders die gebruik maken van de diensten van de Brusselse tweetalige kinderopvangvoorzieningen hun kleine spruit er met een gerust hart kunnen achterlaten. De kwaliteitsinspecties en de samenwerking van Iriscare, de Diensten van het Verenigd College, Kind en Gezin, Zorginspectie en ONE zorgen ervoor dat de Brusselse kinderen in alle veiligheid en de beste omstandigheden worden opgevangen.

Iriscare heeft 389 bedden gerecupereerd bij de Brusselse rusthuizen

Binnen zijn waaier aan bevoegdheden is Iriscare in het bijzonder verantwoordelijk voor de erkenning en de financiering van de rusthuizen. Tegen deze achtergrond heeft Iriscare in 2019 een project opgestart om bedden in portefeuille te recupereren. In totaal werden na dit proces maar liefst 389 bedden gerecupereerd.

Het Brusselse Gewest heeft al een heel tijd veel teveel bedden in portefeuille gehad. Wat betekent dat? “Een bed in portefeuille is een bed dat niet wordt gebruikt. Het is een bed waarvoor een rusthuis een toelating heeft, maar dat niet erkend is”, zegt Muriel Quinet, directeur-diensthoud van het departement Beleid Zorginstellingen van Iriscare. Een groot aantal bedden in de Brusselse rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen worden niet gebruikt. Daarom heeft Iriscare een procedure opgestart om die bedden in portefeuille te recupereren. “Door deze bedden te recupereren, hebben we geprobeerd het aantal bedden af te bouwen die niet worden bezet of gebruikt binnen twaalf maanden nadat voor deze bedden een toelating werd verkregen”, licht Muriel Quinet toe. “Er wordt rekening gehouden met het hoge aantal onbezette bedden in Brussel, maar ook met de behoeften van de Brusselse bevolking en de financiële verantwoordelijkheid van Iriscare. Deze bedden worden dus beschouwd als bedden die niet meer bestaan en geschrapt worden bij de rusthuizen”. Om de bedden in portefeuille te kunnen recupereren, moest het Verenigd College eerst een [uitvoeringsbesluit](#) nemen met betrekking tot de ordonnantie van 24 april 2008.

Voor dit recuperatieproject heeft Iriscare overlegd met de sector in de aangepast technische commissie “Ouderen”, die is samengesteld uit de rusthuisfederaties, de Brusselse ziekenfondsen en de vakbonden. Iriscare zit deze commissie voor. Het proces ging officieel van start op 24 september 2019 nadat de Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen (BGBP) de regels en fasen van dit project had goedgekeurd. Eerst maakten we een stand van zaken op over de bedden in portefeuille in het Brusselse Gewest. In 2019 telde het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 2.778 bedden in portefeuille. Vervolgens moesten we bepalen welke bedden we konden recupereren en welke niet. “De bedden die we konden terughalen, zijn bedden die niet binnen twaalf maanden nadat ze werden toegelaten in gebruik werden gesteld of bedden waarvoor het rusthuis na meer dan twaalf maanden nog niet de nodige maatregelen had getroffen om de ingebruikname van de bedden te realiseren”, licht Muriel Quinet toe.

Voor dit proces heeft de aangepaste technische commissie “Ouderen” in november en december 2019 specifieke vergaderingen georganiseerd over de recuperatie van de bedden. De rusthuizen die niet hadden bewezen dat ze een plan hadden voor de ingebruikname van hun bed werden gehoord. Op basis van de stand van zaken en deze gesprekken bracht de BGBP begin 2020 zijn advies uit.

Uiteindelijk verstreek de toelating van 11 instellingen (4 instellingen deden vrijwillig afstand van hun bedden in portefeuille en 7 instellingen konden niet bewijzen dat ze plannen hadden voor de ingebruikname van hun bedden). Dat komt neer op 389 bedden in totaal die konden worden gerecupereerd van de 2.778 bedden in de Brusselse portefeuilles. Voor de 2.389 overige bedden is er een plan. We bereiden verdere acties voor om deze bedden nog te verminderen.

Voor Iriscare was het einde van het proces ook een gelegenheid om de balans ervan op te maken. Met het oog op de continuïteit en de opvolging van de Brusselse rusthuizen, zal in de toekomst regelmatig opnieuw bedden worden gerecupereerd.

Bijlagen

IRISCARE - FINANCIËN



Overzicht 2019¹

Opdrachtenontvangsten	€ 805.915.102,43
Financiering GGC - Gezinsbijslag	€ 805.891.483,71 ²
Terugbetaling door de parlementen	€ 23.618,72

Opdrachtenuitgaven	€ 941.072.025,36
Betaling van de gezinsbijslag ten laste van de GGC	€ 804.210.709,38
Betaling van de gezinsbijslag ten laste van de parlementsleden	€ 23.618,72
Oninvorderbare gezinsbijslag en waardevermindering dubieuze debiteuren ³	€ 575.834,87
Vermindering van de reserves "budget betalings- en beheerskosten" van de deeltentiteiten	€ 108.583.203,19
Subsidiëring kinderbijslagfondsen: 1,5% van de teruggevorderde gezinsbijslag	€ 63.057,11
Betalingskosten	€ 76.578,27
Administratiekosten kinderbijslagfondsen	€ 12.253.938,91
Medische onderzoeken	€ 1.365.962,33
Terugbetaling werkkapitaal aan de deeltentiteiten	€ 13.679.175,00
Frankerings- en overige kosten	€ 239.947,58

Beheersontvangsten	€ 27.495.525,55
Financiering van de GGC	€ 27.495.809,17
Parlementen - Vergoedingen voor administratiekosten	- € 283,62 ⁴

Beheerskosten	€ 10.966.122,20
Wedden en werkingskosten	€ 10.637.571,60
Investeringen	€ 328.550,60

RESULTAAT (ontvangsten - uitgaven)	- € 118.627.519,61
---	---------------------------

¹ Het betreft hier de voorlopige nettobedragen. De uitgaven en ontvangsten die betrekking hebben op andere entiteiten werden gefactureerd aan het Orint (Interregionaal Orgaan voor de Gezinsbijslag) en zijn dus niet opgenomen.

² Het gaat om de financiering van de rechten van 2019.

³ De waardeverminderingen zijn nog niet beschikbaar en zijn dus niet opgenomen.

⁴ Ingevolge een correctie van een afrekening.

2019 IN CIJFERS

Brusselse kinderbijslag in cijfers



Op 31 december 2019	Totaal aantal	Aandeel Famiris*	
Rechthebbenden	160.333 pers.	54.179 pers.	33,79 %
Bijslagtrekkenden	163.254 pers.	55.082 pers.	33,74 %
Rechtgevende kinderen	306.723 pers.	102.337 pers.	33,36 %

2019	Totaal aantal	Aandeel Famiris*	
Totaal netto uitgaven	€ 804.365.045,92	€ 294.033.052,63	36,55 %

*FAMIFED is Famiris geworden. [Meer informatie in onze jaarverslag](#)



2019 IN CIJFERS

De componenten van de Brusselse kinderbijslag in cijfers



Geboortepremie

	Algemeen totaal	Aandeel Famiris*	
Geboortes	€ 18.480.113,60	€ 7.064.932,09	38,23 %

Op 31 december 2019	Totaal aantal	Aandeel Famiris*	
1 ^{ste} geboorte	6.459	2.053	31,79 %
2 ^{de} en volgende geboorte	8.035	2.331	29,01 %
Totaal	14.494	4.384	30,25 %

*FAMIFED is Famiris geworden. [Meer informatie in onze jaarverslag](#)



2019 IN CIJFERS

De componenten van de Brusselse kinderbijslag in cijfers



Adoptiepremie

	Algemeen totaal	Aandeel Famiris*	
Geboortes	€ 18.480.113,60	€ 7.064.932,09	38,23 %
Adopties	€ 26.653,87	€ 8.985,23	33,71 %

Op 31 december 2019	Totaal aantal	Aandeel Famiris*	
1 ^{ste} rang	12	2	16,67 %
2 ^{de} rang en volgende	1	0	0,00 %
Totaal	13	2	15,38 %

*FAMIFED is Famiris geworden. [Meer informatie in onze jaarverslag](#)



2019 IN CIJFERS

De componenten van de Brusselse kinderbijslag in cijfers



Leeftijdsbijslag

Op 31 december 2019	Totaal aantal	Aandeel Famiris*	
0-5 jaar	89.805	30.810	34,31 %
6-11 jaar	87.115	29.712	34,11 %
12-17 jaar	75.699	25.182	33,27 %
18-24 jaar	53.338	16.386	30,25 %
+ 25 jaar	766	247	32,25 %
Totaal	306.723	102.337	33,36 %

*FAMIFED is Famiris geworden. [Meer informatie in onze jaarverslag](#)



2019 IN CIJFERS

De componenten van de Brusselse kinderbijslag in cijfers



Sociale toeslagen

Gewone schaal op 31 december 2019		Aandeel Famiris*	
Arbeidsprestaties	189.800	45.449	23,95 %
Geen arbeidsprestaties	28.044	3.245	11,57 %
Totaal gewone schaal	217.844	48.694	22,35 %
Verhoogde schalen op 31 december 2019		Aandeel Famiris*	
Werklozen en gepensioneerden (art. 42bis)	42.183	24.254	57,50 %
Invaliden (art. 50ter)	21.653	8.557	39,52 %
Wezen (art. 50bis)	5.080	1.866	36,38 %
Eenoudergezinnen (art. 41)	19.963	7.262	36,38 %
Totaal verhoogde schalen	88.723	41.939	47,19 %
Totaal	306.723	102.337	33,36 %